

Jabra®



HEADSET KATALOG

INHALTSANGABE

| | |
|--|----|
| Über Jabra | 3 |
| Headset Vorteile | 4 |
| Das passende Headset | 6 |
| Gute Akustik | 10 |
| Jabra Leitbild | 12 |
| Unified Communications | 14 |
| Schnurlose Headsets | |
| Jabra PRO™ 9400 Serie | 16 |
| Jabra GO™ 6400 Serie | 20 |
| Jabra GN9300e Serie | 22 |
| Jabra GN9120 Serie | 24 |
| Jabra GO™ 660 | 26 |
| Anschlussmöglichkeiten schnurloser Headsets | 27 |
| Jabra LINK™ 350 | 27 |
| Übertragungsstandard | 28 |
| Strahlungswerte | 29 |
| Rufannahme am Headset | 29 |
| Schnurgebundene Headsets | |
| Jabra BIZ™ 2400 Serie | 30 |
| Jabra GN2100 Serie | 32 |
| Jabra GN2000 Serie | 34 |
| Jabra BIZ™ 620 USB | 36 |
| Jabra BIZ™ 1900 Serie | 37 |
| Jabra BIZ™ 360 USB | 38 |
| Jabra Speak™ 410 | 39 |
| Jabra Dial™ 520 USB | 40 |
| Anschlussmöglichkeiten schnurgebundener Headsets | 41 |
| Jabra Danaswitch | 42 |
| Smartcord: Jabra GN1200, Jabra GN1220 | 42 |
| Verstärker: Jabra GN8210, Jabra GN8000 | 42 |
| Jabra Link™ 180 | 43 |
| USB-Adapter: Jabra Link™ 220, Jabra Link™ 280 | 43 |
| Kundenstimmen | 44 |
| Glossar | 46 |
| Typische Einsatzbereiche | 50 |





Foto: Jens Lindhe – Architektur: NOBEL arkitekter a/s

ÜBER JABRA

Das dänische Unternehmen GN Netcom mit deutschem Sitz in Rosenheim blickt auf über 20 Jahre Tradition und Erfahrung zurück. Schon 1998 führte es die weltweit erste schnurlose, auf DECT-basierende Headset-Lösung ein - die GN Ellipse. GN Netcom entwickelt, produziert und vertreibt seine schnurgebundenen und schnurlosen Headsets weltweit unter der Marke Jabra. Das Kerngeschäft sind dabei Produkte für den professionellen Einsatz in Call Center- und Büroumgebungen.

Um seinen Kunden qualitativ hochwertige Produkte zu bieten, forscht GN Netcom in eigenen Akustiklaboren in Dänemark. Auf über 420 m² werden neue Headsets in unterschiedlichen akustischen Räumen sowie in Fahrzeugen auf Klang und Mikrofontechnik getestet und optimiert. Auch mit renommierten Forschungseinrichtungen arbeitet das Unternehmen eng zusammen.

Der Headset-Experte profitiert außerdem vom Knowhow seines Schwesterunternehmens GN ReSound, einem führenden Hersteller von Hörgeräten. Das Ergebnis sind Produkte, die den neuesten Stand der Technik widerspiegeln und dem Anwender eine ergonomisch korrekte Körperhaltung ermöglichen. Mitarbeiter sind motivierter, effizienter, können ihren Kunden besseren Service bieten und haben mehr Spaß an der Arbeit. GN Netcom pflegt enge Kooperationen zu namhaften ITK-Herstellern sowie Anbietern und arbeitet mit ihnen auf Entwicklungsebene zusammen. Dadurch wird sichergestellt, dass Jabra Headsets über einen optimalen Integrationsgrad verfügen. Anwender profitieren in der Praxis davon, indem sich die Headsets auf einfachste Weise an Telefon oder Computer anschließen lassen.



HEADSET VORTEILE

Die Ansprüche im Berufsleben verändern sich stetig: Telefonieren und gleichzeitig Notizen aufnehmen, nebenher zu Fax oder Drucker laufen – alltägliche Selbstverständlichkeit in Büros, Hotels, Kanzleien oder sonstigen Arbeitsumgebungen. Man soll stundenlange Telefonkonferenzen führen und nebenher Kunden so schnell wie möglich kompetente Auskünfte liefern.



AUDIOQUALITÄT

Hörbar bessere Akustik mit ausgereifter Mikrofontechnik und Gehörschutz

Headsets bieten hörbar mehr Sprachqualität: Geräuschunterdrückende Mikrofone mit Jabra Noise Cancelling filtern Hintergrundlärm und verstärken die Stimme. Die SafeTone-Technologie schützt das Gehör vor plötzlichen Geräuschspitzen und langanhaltendem Lärm. Duo-Headsets verbessern die Akustik zusätzlich: Durch ihre zwei Hörmuscheln reduziert sich die Lautstärke im Headset um bis zu 5 dB. Mitarbeiter sprechen am Telefon leiser, Lärm- und Stresspegel sinken. Das bessere Hörverständnis reduziert zeitaufwändige Rückfragen. Klar

Akustik
siehe Seite 10

verständliche und freundliche Gespräche vermitteln Anrufern einen professionellen Auftritt.

Trotz kontinuierlichem Stimmengewirr, Tastaturgeklapper und Telefonklingeln.

Ein Headset ist mehr als nur ein Hilfsmittel zum Telefonieren. Arbeitsplätze werden optimiert und eine komfortable Ausstattung gewährleistet.



PRODUKTIVITÄT

Produktiver arbeiten mit freien Händen: Headsets lassen die Hände frei für andere Tätigkeiten

Mitarbeiter können gleichzeitig telefonieren und beidhändig tippen oder Unterlagen aus dem Regal holen, ohne dass das Gespräch abbricht. Zusätzliche Zwischennotizen werden überflüssig. Aufgaben lassen sich parallel erledigen und reduzieren Rückrutschleifen. Unternehmen unterstreichen mit professionellen Headsets ihre Wertschätzung gegenüber ihren Mitarbeitern. Das motiviert und führt zu produktiverem Arbeiten.



ERGONOMIE

Steifer Nacken adé: Mit Jabra-Headsets ergonomischer arbeiten

Headsets halten selbständig auf dem Kopf, lassen die Hände für andere Tätigkeiten frei und ermöglichen eine ergonomischere Körperhaltung. Krankmeldungen gehen zurück, da sich Rücken- und Nackenschmerzen reduzieren oder ganz vermeiden lassen. In der Folge sind Mitarbeiter entspannter und ausgeglichener. Mit Überkopf-, Nacken- oder Ohrbügel lassen Jabra-Headsets die freie Wahl beim optimalen Tragestil.



ERREICHBARKEIT

Erreichbar und flexibel - auch ohne Schnur: Schnurlose Headsets bieten viele Vorteile

Mitarbeiter sind auch dann erreichbar, wenn sie nicht am Schreibtisch sind. Sie können flexibler auf Anfragen reagieren, in Unterlagen nachschlagen oder zum Kollegen ins Nachbarbüro gehen, ohne das Gespräch unterbrechen zu müssen. Bei vertraulichen oder anspruchsvollen Telefonaten können sich Mitarbeiter in ruhigere Bereiche zurückziehen. So bleibt mit schnurlosen Headsets die Privatsphäre leicht gewahrt.

Rufannahme
siehe Seite 29



UNIFIED COMMUNICATIONS & MULTIUSE

Eines für alle: UC-Headsets integrieren bis zu drei Endgeräte gleichzeitig:

Multiuse-Headsets komplettieren UC: Sie lassen sich an mehrere Endgeräte gleichzeitig anschließen, halten bis zu drei Verbindungen parallel aufrecht und wechseln nahtlos zwischen diesen. Jabra-Headsets für UC sind für IP-Telefonie optimiert, arbeiten im erweiterten Frequenzband von 50 bis 6.800 Hertz und übertragen die Stimme präzise. GN Netcom hat seine UC-Modelle für alle gängigen UC-Clients optimieren lassen: Dank Plug&Play sind sie sofort einsatzbereit und unterstützen die Rufannahme direkt am Headset, so dass sich Gespräche unabhängig von Telefon und Schreibtisch führen lassen.



MIT HEADSETS KÖNNEN SIE RECHNEN!

Headsets amortisieren sich schnell: Ihre ausgereifte Akustik verbessert die Verständigung und hilft Zeit zu sparen. Sie ermöglichen eine ergonomischere Körperhaltung und schonen

die Gesundheit. Mit Headsets lässt es sich produktiver arbeiten, weil sie die Hände für andere Tätigkeiten während des Telefonierens freilassen. Bei Mitarbeitern deren Arbeit nicht zwingend an den Schreibtisch gebunden ist verbessern sie die

Erreichbarkeit. Viele UC-Funktionen lassen sich erst mit passenden Headsets voll ausschöpfen. Jabra-Headsets sind daher für alle gängigen UC-Clients zertifiziert.

Mit dem Jabra Online ROI-Calculator können Sie sich schnell anzeigen lassen, wie schnell sich ein Headset bezahlt macht und wie viel Zeit sich durch produktiveres Arbeiten mit Headsets einsparen lässt. Dazu berechnet das Online-Tool unter www.jabra.com/ROI/de in drei Schritten den persönlichen Return on Investment (ROI) in Form von Amortisation nach Tagen sowie Einsparungen in Euro pro Tag und Jahr. Probieren Sie es aus.

Jabra
the **ROI** CALCULATOR

AMORTISIERUNG NACH: 62 Tage

EINSPARUNG PRO TAG: 7,03 Euro

EINSPARUNG PRO JAHR: 1687,20 Euro

1. GEBEN SIE FOLGENDE DATEN EIN

4500 monatliches Bruttoeinkommen

2 Telefonatdauer Std./Tag

2. WÄHLEN SIE EIN HEADSET

Jabra PRO™B470 | Jabra PRO™B490 | Jabra PRO™B480

3. WIEVIEL ZEIT SPAREN SIE DURCH IHRE PRODUKTIVITÄTSSTEIGERUNG

ROI basierend auf unserer Studie

- Klick

oder STELLEN Sie Ihre eigenen Einschätzungen ein

Stärkere Audioqualität | Deutlichere Produktivität | Höhere Ergonomie | Geringere Erreichbarkeit | Einfachere UC & Multiuse Handlung

HEADSET FEATURES

- schnurlos
- corded
- UC & Multiuse
- non UC & Multiuse

Jabra PRO™B470

- Für Festnetz, PC (Sichthörer) & Handy
- Noise Block™ Mikrofon
- Wideband-Audioqualität (150 Hz - 6,800 Hz)
- Reichweite bis 150m
- Touchscreen an der Basis für einfache Bedienung

Weitere Informationen

429 € Headsetpreis Netto
Preis kann geändert werden



DAS PASSENDE HEADSET

Um den Nutzen einer Headset-Investition zu maximieren, ist es wichtig, die individuellen Bedürfnisse der Mitarbeiter zu berücksichtigen. Es ist sinnvoll, in einem Unternehmen

unterschiedliche Headsets einzusetzen, z. B. abhängig von der jeweiligen Tätigkeit, der entsprechenden Arbeitsumgebung und des eingesetzten Endgerätes.

WELCHES KOMMUNIKATIONSMEDIUM WIRD VERWENDET?



Anschluss an ein Festnetztelefon (Tischtelefon)

Narrowband Headsets, die entsprechend der Festnetzübertragung (PSTN) eine Frequenzbandbreite von 300 bis 3.400 Hz unterstützen.



Anschluss an den PC über USB (Softphone)

Headsets mit USB-Stecker unterstützen Wideband-Audioqualität, je nach Modell eine Frequenzbandbreite von 80 bis 16.000 Hz.



Anschluss an ein IP Hardphone (Tischtelefon)

Wideband Headsets, die sich über einen QD-Stecker, direkt an ein IP-Telefon anschließen lassen. Sie unterstützen eine Frequenzbandbreite von 150-6.800 Hz.



Anschluss an mehrere Endgeräte (Multiuse)

Einige Headsets können dank MultiPoint-Technologie gleichzeitig mit verschiedenen Kommunikationsmedien verbunden werden.



Anschluss an ein Mobiltelefon (Handy)

Ohne Kabel kann man diverse Bluetooth-Headsets mit einem Bluetooth-fähigen Handy verbinden.



Zusammenführen unterschiedlicher Endgeräte (Multiaudio)

Headsets, die dank Multiuse-Technologie nicht nur Festnetz-, Mobiltelefon und PC-Softphone verbinden, sondern durch Multiaudio problemlos bis zu drei Audiokanäle zusammenführen und das Hin- und Herwechseln zwischen allen Endgeräten während einer Konferenz sicherstellen.



Anschluss an ein schnurloses Telefon

Die Headsets lassen sich via DECT GAP über die Basisstation mit dem schnurlosen Telefon verbinden.

» Steuerung von IP-Softphones

Die Jabra PC Suite vereinfacht das Zusammenspiel zwischen Headset, Softphone und UC-Anwendung. Dadurch lassen sich Jabra-Headsets und IP-Softphones optimal konfigurieren, steuern, kontrollieren und über Firmware-Updates regelmäßig aktualisieren. Um den Installations- und Updateaufwand in größeren Netzwerken zu reduzieren, bietet GN Netcom das ebenfalls kostenlose Jabra PC Suite IT Deployment Tool an. Mehr auf <http://www.jabra.com/de/pcsuite>



Abbildung:
Screenshot Jabra PC-Suite

WAS STEHT BEI EINER TÄTIGKEIT VORWIEGEND IM MITTELPUNKT?



Desk Centric

Der Arbeitsplatz/Schreibtisch steht deutlich im Mittelpunkt der täglichen Arbeit. Die Aufgaben bestehen fast ausschließlich darin, Kunden telefonisch zu informieren, zu beraten oder Aufträge, Beschwerden entgegen zu nehmen. Die Anforderungen an ein Headset beziehen sich hier in erster Linie auf Akustik und Tragekomfort.



Office Centric

Das komplette Büro/Bürogebäude steht im Mittelpunkt der täglichen Arbeit. Mitarbeiter werden ge-coacht, Kollegen im Nachbarbüro zu Rate gezogen, Unterlagen entfernt vom Arbeitsplatz eingesehen und auch der Gang zum Drucker erledigt, während man sich in langen Telefonkonferen-

zen aufhält oder einen wichtigen Rückruf nicht verpassen darf. Die Anforderungen an ein Headset werden in diesem Fall auf schnurlose Modelle und damit einer entsprechenden Reichweite ergänzt.



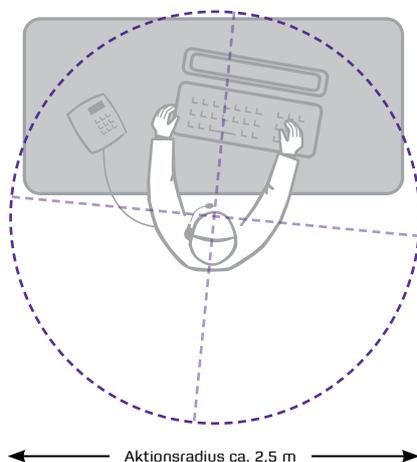
Mobile Centric

Die Dienstreisen stehen im Mittelpunkt der täglichen Arbeit. Im Auto, am Flughafen, im Hotelzimmer oder im Büro, überall wird telefoniert und man muss erreichbar sein. Die Anforderungen an ein Headset werden in diesem Fall auf Modelle erweitert, die man sowohl im Büro als auch unterwegs einsetzen kann. Optimal eignen sich hier Headsets, die in der Lage sind unterschiedliche Endgeräte gleichzeitig mit ein und demselben Headset zu verbinden.

WELCHES MODELL SOLL EINGESETZT WERDEN?

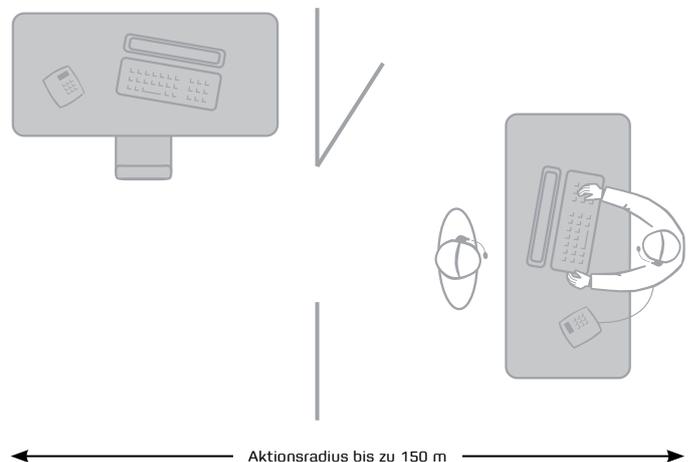
» Schnurgebundenenes Headset

Für Mitarbeiter, die ihre Gespräche konzentriert an Ihrem Arbeitsplatz führen sollten und unterwegs im Bürogebäude nicht erreichbar sein müssen. Die Tätigkeit findet ausschließlich am Schreibtisch statt.



» Schnurloses Headset

Für Mitarbeiter, die sich frei bewegen müssen, z. B. um während eines Telefonats mit einem Kollegen im Nachbarbüro etwas zu besprechen. Auch entfernt vom Arbeitsplatz sollten diese Mitarbeiter erreichbar sein.



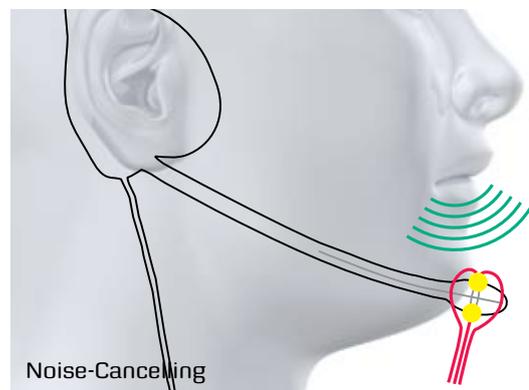
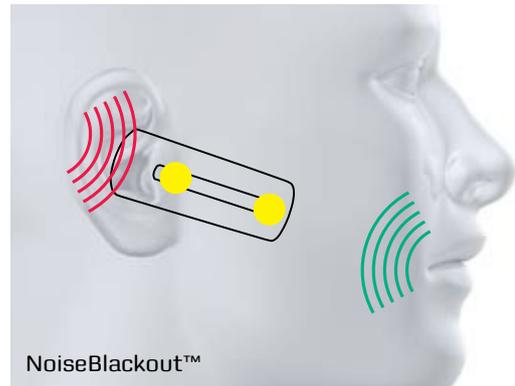
WELCHE MIKROFON-TECHNOLOGIE IST DIE RICHTIGE?

» Omnidirektionales Mikrofon (Omni)

Das Standardmikrofon reagiert auf Schall – sowohl Hintergrundgeräusche als auch Stimmen – aus allen Richtungen und überträgt diesen gleichermaßen, da er nur von einer Seite auf die Membran trifft. Die Sprachübertragung erfolgt natürlich, d.h. ohne entsprechende Technik die Umgebungsgeräusche filtert. Ideal für leise Büroumgebungen und Einzelbüros.

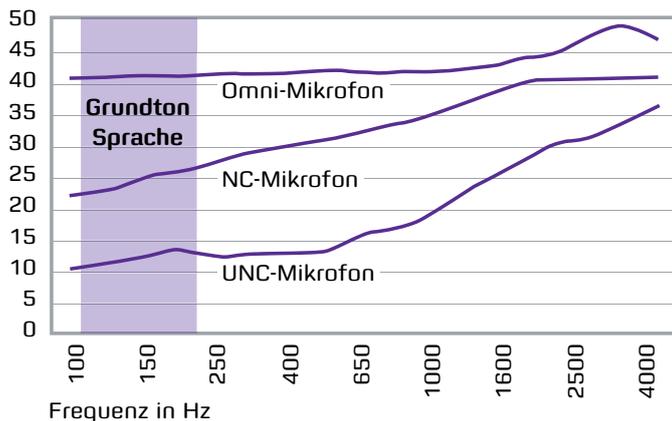
» NoiseBlackout™ Mikrofon

Bei dieser Technologie orten digitale Signalprozessoren (DSP) über zwei an der Außenseite des Headsets integrierte Mikrofone störende Umgebungsgeräusche. Überwacht wird die Zeitverzögerung zwischen dem Auftreffen der Schallwellen an den beiden Mikrofonen: Ein Tonsignal aus Richtung des Mundes wird zunächst Mikrofon eins erreichen und zeitverzögert auf Mikrofon zwei treffen. Dieser Klang wird verstärkt und übermittelt. Kommt das Signal dagegen von der Seite oder von hinten, erfassen beide Mikrofone gleichzeitig den Klang und blenden ihn aus. Die NoiseBlackout™-Technologie bietet hohe Geräuschunterdrückung bei gleichzeitig dezentem kleinen Design und eignet sich daher ideal für unterwegs.



■ Mikrofone ■ Sprache ■ Hintergrundgeräusche

Hintergrundgeräusche in dB



» Noise-Cancelling Mikrofon (NC)

Bei dem geräuschunterdrückenden Mikrofon treffen die Hintergrundgeräusche gleichermaßen von zwei Seiten auf die Membran, damit wird von beiden Seiten der gleiche Druck erzeugt, was zur Folge hat, dass die Membran nicht vibriert und die Töne nicht übertragen werden. Die Stimme des Anwenders trifft nur von einer Seite auf die Membran und wird somit übertragen. Die Noise-Cancelling-Technologie ist optimiert für laute, offene Büroumgebungen und Call Center. Das Mikrofon ist weniger dezent kann und soll dafür direkt am Mund platziert werden, um die eigene Stimme zu verstärken.

» Ultra-Noise-Cancelling Mikrofon (UNC)

Bei dem ultrageräuschunterdrückenden Mikrofon von Jabra wurde die Mikrofon-Komponente am Eingang der Membran entfernt. Damit existieren zwei symmetrische Öffnungen, was eine nahezu vollständige Beseitigung der Hintergrundgeräusche bewirkt. Das Mikrofon muss richtig platziert sein (ca. 2 cm am Mund), dann wird nur die Sprache aufgenommen. Ideal für extrem laute, offene Büroumgebungen!

IN WELCHER ARBEITSUMGEBUNG WIRD DAS HEADSET EINGESETZT?

» Laute Büroumgebung

Duo Headsets eignen sich ideal für Mitarbeiter, die sich hundertprozentig auf ihren Gesprächspartner konzentrieren müssen. Damit müssen sie nicht gegen Umgebungsgeräusche ankämpfen und werden nicht durch Gespräche der Kollegen gestört. Besonders in einem Call Center oder in einem Großraumbüro kann dies öfters der Fall sein.



» Leise/Normale Büroumgebung

Mono Headsets eignen sich für Mitarbeiter, die von ihrer Umgebung nicht komplett abgeschirmt sein sollten. In einer ruhigeren Büroumgebung oder für eine Tätigkeit, die nicht ausschließlich mit Telefonieren zu tun hat ist diese Version optimal.



WELCHER TRAGESTIL WIRD BEVORZUGT?

Nicht nur die Ohren eines Menschen sind individuell geformt, sondern auch sein persönliches Wohlfühl. Aus diesem Grund sind Jabra Headsets mit unterschiedlichen Tragestilen ausgestattet. Viele Headset-Serien enthalten auch mehrere Tragestile im Lieferumfang, die man je nach Bedarf mit ein paar einfachen

Handgriffen wechseln kann. Das 3-in-1-Design besteht aus 3 verschiedenen mitgelieferten Tragestilen: Überbügel, Ohrbügel und Nackenbügel. Die 2-in-1-Design Variante besteht aus Überkopfbügel und Ohrbügel. Jeder Tragestil hat seine ganz individuellen Besonderheiten.

Nackenbügel



Leichter, geschwungener Bügel, der hinter dem Kopf getragen wird und damit besonders frisurschonend ist.

Überkopfbügel



Stufenlos verstellbarer Bügel, der über dem Kopf getragen wird und dem Headset besonders guten Halt bietet. Duo-Headsets sind immer mit einem Überkopfbügel ausgestattet.

Ohrbügel



Der flexible und weiche Ohrbügel wird über dem Ohr getragen. Er ist optisch sehr dezent und lässt sich besonders leicht auf- und absetzen.



GUTE AKUSTIK

EU-RICHTLINIE

Um sich an einem Arbeitsplatz wohlfühlen gehört auch dazu, dass man vor möglichen Lärmquellen so gut wie möglich

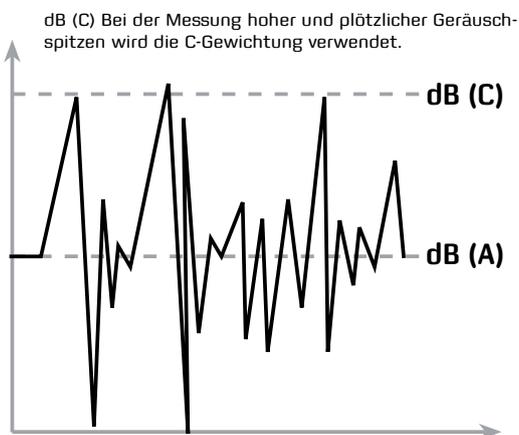
Mehr zu Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin:
www.baua.de

geschützt ist. Die aktuelle Lärm- und Vibrations-Arbeitschutzverordnung verlangt, dass bestimmte Lärmpegel

nicht überschritten werden dürfen.

Mit den unteren und oberen Auslösewerten sind verschiedene Maßnahmen verbunden, die vom Arbeitgeber zu beachten sind. Unabhängig davon müssen Lärmbelastungen an den Arbeitsplätzen soweit wie möglich reduziert werden.

Auslösewerte



dB (C) Bei der Messung hoher und plötzlicher Geräuschspitzen wird die C-Gewichtung verwendet.

dB (A) Bei der Messung durchschnittlicher Schallpegel über einen gewissen Zeitraum wird die A-Gewichtung verwendet.

Unterer Auslösewert

- Der Tageslärmmexpositionspegel, d.h. eine tägliche Durchschnittsbelastung (gemessen an einem 8-Stunden-Tag) von 80 dB (A) darf nicht überschritten werden
- Der Spitzenschalldruckpegel von 135 dB (C) darf nicht überschritten werden

Oberer Auslösewert

- Der Tageslärmmexpositionspegel, d.h. eine tägliche Durchschnittsbelastung (gemessen an einem 8-Stunden-Tag) von 85 dB (A) darf nicht überschritten werden
- Ein Spitzenschalldruckpegel von 137 dB (C) darf nicht überschritten werden

LÄRMSCHUTZ

Der Geräuschpegel im Büro setzt sich aus vielen Faktoren zusammen. Lärm wird von sämtlichen elektronischen und mechanischen Geräten, die im Büro ihren Dienst verrichten erzeugt (Drucker, Kopierer, Rechner, klingelnde Telefone, Tastaturen etc). Außerdem dringen Geräusche von der Straße oder vom Nachbarbüro ein. Und nicht zuletzt sorgen die Mitarbeiter selbst durch Ihre Gespräche untereinander und mit Kunden am Telefon für einen erhebliche Anstieg des Lärmpegels. Headsets schaffen durch intelligente Technik in allen Bereichen deutliche Besserung. Die volle Wirkung entfaltet sich in der Kombination der drei Maßnahmen: Integrierte digitale Signalprozessoren, beidohriges Headset und geräuschunterdrückendes Mikrofon. Die Verständigung während eines Telefonates verbessert sich

SafeTone =
PeakStop™ + IntelliTone™

damit erheblich, was dazu führt, dass jeder automatisch leiser sprechen kann und trotzdem verstanden wird.

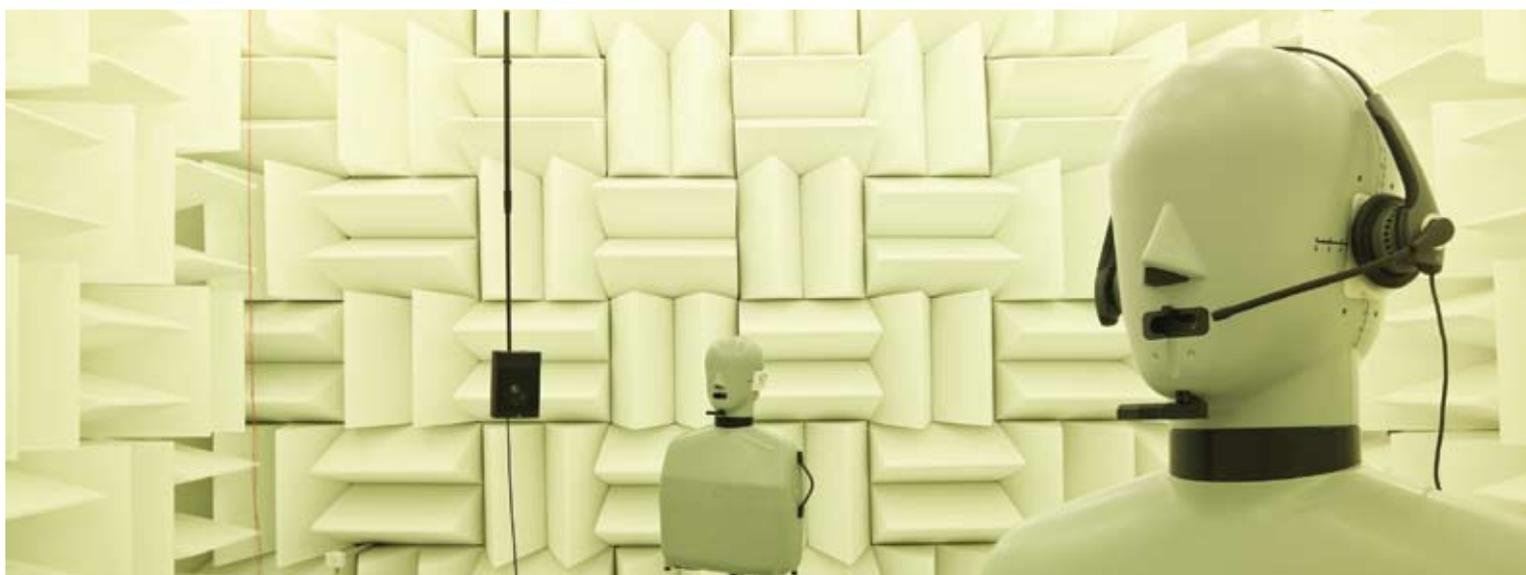
Integriert das Headset die SafeTone-Technologie oder verwendet man einen Verstärker ist man auch als Vieltelefonierer bestens geschützt.

Alle Jabra Headsets sind ausgestattet mit:

- PeakStop™-Technologie, d.h. plötzlich auftretende Geräuschspitzen von 118 dB SPL werden abgekappt

Einige Jabra Headsets integrieren:

- IntelliTone™-Technologie, die automatisch den Tageslärm-expositionspegel auf unter (85 dB) herunterregelt
- DSP-Technologie (Digital Signal Processor), die Sprache oder Musik digital optimiert, z. B. Echos unterdrückt



AKUSTIKLABOR

Jabra Headsets werden in Ballerup bei Kopenhagen in eigenen Laboren auf über 420 m² auf Herz und Nieren getestet. In einem standardisierten Raum für Akustiktests müssen sie sich dann gegen verschiedenen Geräuschkulissen behaupten: Von der viel befahrenen Straße über unterschiedlichste Büroräume bis zur ruhigen Home Office Atmosphäre ist alles dabei. Digitale Signalprozessoren und SafeTone-Technologie schützen vor zu viel Lärm im Ohr: Die Prozessoren regulieren eingehende Tonsignale und halten den Klang auf gleichbleibendem Niveau. SafeTone schluckt jegliche Lärmspitzen und sorgt dafür, dass Monologe und auch hitzige Diskussionen in angemessener Lautstärke vernommen werden. Damit die Zuhörer vom glas-klaarem Koloratursopran bis zum rabenschwarzem Bass alles

deutlich verstehen, übertragen Headsets im Wideband mit einem Frequenzband von 150 bis 6.800 Hertz.

Getestet wird in:

- Schallisolierten Räumen
- Echten Fahrzeugen
- Elektromagnetisch abgeschirmten Räumen
- Umgebungssimulationsräumen

Neben Akustiktests werden die Headsets selbstverständlich weiteren umfangreichen Qualitätstests, wie Belastung, Biegsamkeit und Haltbarkeit unterzogen.



JABRA LEITBILD

PARTNERSCHAFTEN

Die Pflege starker Partnerschaften ist eine der Voraussetzungen für zukunftsichere Headset-Lösungen. Je besser die Zusammenarbeit und technische Abstimmung zwischen Telefonsystem und Headset, umso besser die Funktionalität und der Nutzen der Gesamtlösung.

GN Netcom unterhält langjährige und enge Kooperationen zu allen führenden ITK-Herstellern, um eine möglichst hohe Kompatibilität und Integration sicherzustellen. Für diejenigen Partner, die eine Zertifizierungsmöglichkeit anbieten, werden Jabra Headsets auch entsprechend zertifiziert.

GN Netcom legt sehr hohen Wert auf die bestmögliche Abstimmung mit seinen Partnern wie z. B.: **Aastra, Agfeo, Alcatel-Lucent, Aspect, Auerswald, Avaya, Cisco, Funkwerk, Gigaset, IBM, innovaphone, Microsoft, NEC, Nortel, Panasonic, Polycom, Samsung, Siemens, snom, Swyx, Telekom, Tiptel.**

Die Produkte haben strenge Prüfungs- und Zertifizierungsverfahren erfolgreich bestanden, um sich nahtlos mit allen gängigen Telefonsystemen und -endgeräten verbinden zu lassen. Bereits in der Entwicklungsphase werden herstellereigenspezifische Voraussetzungen berücksichtigt, um einen möglichst hohen Grad an In-

tegration zu erreichen. Ziel ist, den Komfort eines Headsets wie z. B. Fernrufannahme/-beendigung oder Lautstärkeregelung für alle Technologiepartner zu ermöglichen. Neue Standards können ebenfalls ein Ergebnis dieser engen Zusammenarbeit sein, wie z.B. die u.a. gemeinsam mit Siemens definierte Schnittstelle für schnurlose Headsets „DHSG“ für elektronische Rufannahme.

GN Netcom stellt allerhöchste Ansprüche an seine Headsets. In den „State-of-the-Art“ Akustik-Labs (420m²) in Kopenhagen werden Jabra Headsets ausgiebigen Tests unterzogen. Neben den elektro-akustischen Tests nach ETSI, TIA und umfangreichen Material- und Belastungstests wird auch gemeinsam mit den Partnern das Zusammenspiel mit den verschiedenen Telefonsystemen (Tischtelefone und Softclients) getestet. Dies trägt zu einer kontinuierlichen Verbesserung der Produkte bei.

Bevor die letztendliche Vertriebsfreigabe erfolgt, stellen umfassende Feldtests die Qualität, Funktionalität und Kompatibilität in der Praxis - auch außerhalb des Labors - sicher. Das bedeutet, dass Jabra Headsets bereits vor der Markteinführung ausführlich erprobt werden. Intuitive Bedienung, einfache Installation und eine Vielfalt an Funktionen sind das Ergebnis dieser zeit- und kostenaufwändigen Prüfungen.



Vertrauen ist die Grundlage jeder erfolgreichen Partnerschaft. Deshalb sprechen wir von Anfang an offen mit unseren Partnern, beziehen sie in unsere Produkt-Roadmap und Produkteinführungen ein und erarbeiten gemeinsame Konzepte.

GN Netcom CEO Mogens Elsberg



UMWELTSCHUTZ

Neben qualitativ hochwertigen Produkten, konstruktiven Partnerschaften und zufriedenen Kunden nimmt bei Jabra auch das Thema Umwelt einen sehr hohen Stellenwert ein. Für

die Produktion der Headsets und Verpackungen werden umweltfreundliche und leicht abbaubare Materialien verwendet und nach den folgenden „Re“-Prinzipien hergestellt.

- **Re-think:** Der Einsatz modernster umweltfreundlicher Materialien wird stets neu überdacht und geprüft. Die Entwicklung und das Design der **Produkte** sowie deren **Funktionen** erfolgen dabei immer unter einem umweltfreundlichen Ansatz.
- **Re-duce:** Jabra Produkte haben einen geringen Stromverbrauch. Die Produktion der Headsets unter Erfüllung der ISO-Norm 14001 und eine stetige Optimierung des Verpackungsprozesses reduzieren den **Energieverbrauch** bereits während Herstellung und Transport.
- **Re-place:** Jabra Produkte erfüllen die REACH-, RoHS und EU-Verpackungsrichtlinien. Zudem sind sie mit Umweltanforderungen nationaler Regulierungsbehörden konform.

Diese sehen vor, **schädliche Stoffe oder Materialien** wie Blei, Quecksilber und Cadmium zu reduzieren oder ganz zu vermeiden. Bevor neue Produkte auf den Markt kommen durchlaufen sie das GN Netcom eigene RoHS-Labor.

- **Re-cycle:** Jabra Produkte bestehen aus **Materialien** mit einer hohen Recycling Rate und lassen sich für den Entsorgungsprozess schnell, einfach und damit umweltschonend auseinanderbauen.
- **Re-use:** Jabra Produkte basieren auf Standardkomponenten- und Plattformen. Dadurch kann eine Vielzahl an **Produktteilen** für neue Fertigungen und Produktdesigns wiederverwertet werden.
- **Re-pair:** Einfache Reparatur und hohe Wiederverwertbarkeit stehen bei der Jabra Produktentwicklung im Mittelpunkt. Während des Design-Prozesses führt GN Netcom eine ökologische Kosten-Nutzen-Analyse durch und wägt Recycling gegen Reparatur ab. Dadurch wird ein verantwortungsvoller Energieverbrauch während des gesamten Produktlebenszyklus sichergestellt.



TCO-ZERTIFIZIERUNG

Das TCO-Gütesiegel ist ein weltweit anerkannter Standard und dient Arbeitgeber und -nehmer als Entscheidungsgrundlage für geplante technische Anschaffungen. Jabra Headsets sind TCO'07 zertifiziert. Die Zertifizierung bedeutet: Schutz vor gefährlichen

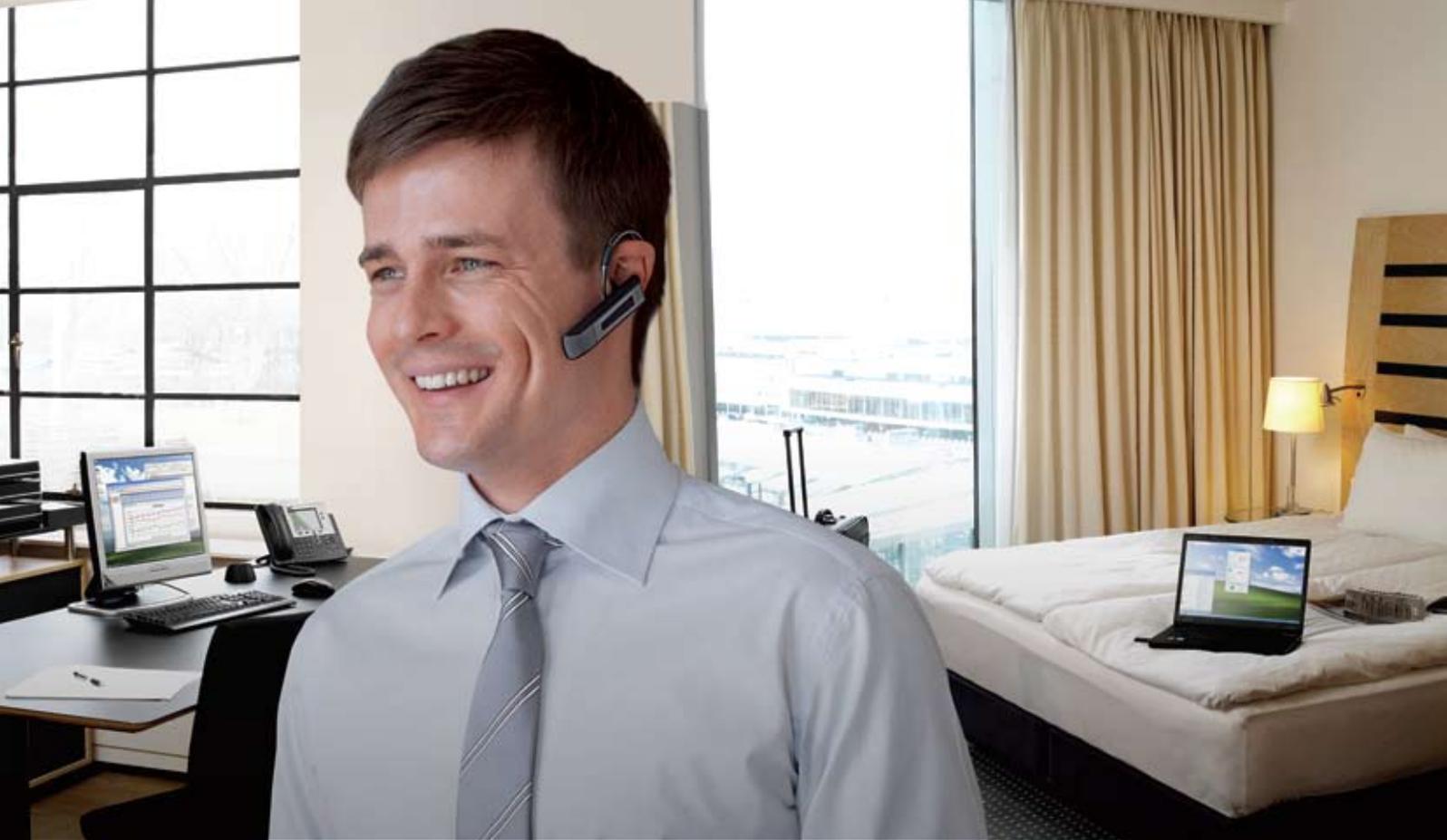
Impulstönen, gut funktionierende Lautstärkenregelung, lange Lebensdauer, gute Ergonomie und Anwenderfreundlichkeit, sowie strenge Anforderungen bezüglich Verbreitung umweltschädlicher Stoffe bei der Herstellung. Bei schnurlosen Headsets wird auch die Erreichung niedriger SAR-Werte getestet.

KUNDENMEHRWERT

Die intensive Zusammenarbeit ergänzt und erweitert Jabra Headset-Lösungen und erhöht den Integrationsgrad. So gibt es z.B. für den Microsoft Office Communicator oder den Cisco IP Communicator eigene Headset-Varianten. Bei Bedarf entwickelt GN Netcom spezielle Kabel oder Adapter. Das Ergebnis der gemeinsamen Arbeit:

- Hoher Integrationsgrad reduziert Bedarf an Support
- Kompetentes Support Team bei Jabra
- Praktische Kompatibilitätsübersichten, die eine Auswahl erleichtern
- Umweltfreundliche Produkte und Verpackungen

➤ Passt das Headset an das Telefon
www.meinheadset.de



UNIFIED COMMUNICATIONS

Um schnell und flexibel auf dynamische und zeitgemäße Marktbedingungen zu reagieren, ist eine gut funktionierende Unternehmenskommunikation unersetzlich. Gegen den harten, inter-

nationalen Wettbewerb zu bestehen, heißt für ein Unternehmen, schneller wichtige Informationen zu erlangen, sie einzuschätzen und an die Entscheider zu übermitteln.

WAS IST UNIFIED COMMUNICATIONS?

Unified Communications (UC) beschreibt die Integration von bislang getrennten geräte- und netzwerkorientierten Kommunikationsmedien, wie Telefonie (traditionell oder VoIP), E-Mail, Instant Messaging, sowie Audio-, Video und Webkonferenzen in einer einheitlichen Anwendungsumgebung.

Die zusätzliche Integration der Präsenzfunktion verspricht Anwendern kürzere Kommunikationswege und kann:

- Arbeitsabläufe straffen
- Produktivität erhöhen
- Erreichbarkeit steigern
- Kosten senken

Standortübergreifende Zusammenarbeit wird erleichtert und sorgt für einen höheren Informationsgrad innerhalb eines Unternehmens. Mitarbeiter sind in der Lage, unverzüglich auf neue Gegebenheiten zu reagieren und Prozesse zu beschleunigen. Virtuelle Teams können in derselben Anwendung arbeiten und erstellen dank Vernetzung gemeinsam Dokumente, Tabellen und Präsentationen.



WAS BRINGT UNIFIED COMMUNICATIONS?

Die Kommunikation am Arbeitsplatz wird immer komplexer. Obwohl oder gerade weil die Kommunikationsmöglichkeiten durch die Anzahl der heutzutage verfügbaren Medien und Geräte steigt, verschlechtert sich gleichzeitig die Erreichbarkeit. Setzt ein Unternehmen Unified Communications ein, wird der Informationsfluss optimiert. Die Zusammenführung aller Medien und die Integration der Präsenzfunktion ermöglicht eine „Echtzeitkommunikation“.

»» Medienintegration

UC basiert auf IP-Technologie, kann aber auch traditionelle und mobile Telekommunikationsgeräte und Anlagen (Stichwort

ISDN, GSM und PSTN) einbinden. Das bekannte Kopieren eines PC-Adressbuches auf sein Mobiltelefon ist schon ein Teil der Medienintegration.

»» Präsenzinformation

Präsenzinformationen sind aus Instant-Messaging-Tools bekannt; sie signalisieren durch ein entsprechendes Icon die Erreichbarkeit eines Kontakts. Ein im UC-System registrierter Nutzer, der in einer Anwendung erscheint (z. B. als Autor eines Dokumentes), wird dort durch den Präsenzstatus angezeigt und per Klick kann aus dem Dokument heraus eine Kommunikation ausgelöst werden.

WARUM EIN HEADSET FÜR UNIFIED COMMUNICATIONS?

| VORTEILE VON UC | VERSTÄRKUNG DURCH EIN HEADSET |
|-------------------------|--|
| Strafft Arbeitsabläufe | Erst mit einem Wideband-Headset kann klare Verständigung und damit Reduzierung lästiger Rückfragen, sowie bequeme Anwendung der UC-Funktionen durch freie Hände garantiert werden. |
| Erhöht Produktivität | Erst mit einem Headset wird gleichzeitiges Bedienen von Maus und Tastatur, sowie Nachschlagen in Unterlagen komfortabel. Multitasking durch freie Hände. |
| Steigert Erreichbarkeit | Erst mit einem schnurlosen Headset ist man auch abseits seines Arbeitsplatzes erreichbar, auch wenn die Präsenzanzeige noch nicht auf abwesend umgeschaltet hat. |
| Senkt Kosten | Erst mit einem professionell technisch ausgestatteten Headset kann man z.B. durch bessere Verständigung, gesunde Körperhaltung, und Multitasking Zeit sparen und damit langfristige Kosten senken. |

WARUM EIN JABRA HEADSET?

»» Hohe Kompatibilität

Langjährige und enge Kooperationen zu führenden ITK-Herstellern stellen hohe Kompatibilität und Integration sicher. Herstellerspezifische Voraussetzungen werden bereits in der Entwicklungsphase berücksichtigt, um komfortable Funktionen über das Headset zu ermöglichen z. B. Fernrufannahme/-beendigung und Lautstärkeregelung.

»» Multiuse-Fähigkeit

Ein Jabra Multiuse Headset, das sich gleichzeitig mit mehreren Endgeräten, wie Festnetztelefon, Softphone und Handy verbinden lässt, kann eine vereinfachte Kommunikation durch weitestgehende Reduktion der Endgeräte

verstärken. Lästiger Hörer-/Headsetwechsel oder der Einsatz mehrerer Headsets wird überflüssig.

»» Überzeugende Qualität

Jabra Headsets durchlaufen ausgiebige Tests und die Herstellung basiert auf langjähriger Erfahrung von GN Netcom. Das Resultat sind anwenderfreundliche Bedienung, professionelle Technologien und komfortable Tragemöglichkeiten. Hochwertige Materialien bieten zudem eine lange Lebensdauer.

»» Wideband-Audioqualität

Das Jabra UC-Portfolio bietet Wideband-Audioqualität, was mittlerweile unverzichtbar für eine moderne Kommunikation ist. Der Frequenzbereich ist dabei so weit gefasst, dass selbst sehr hohe und sehr tiefe Nuancen optimal übertragen werden. Die Stimme klingt klarer und natürlicher und eine bessere Verständigung ist garantiert.



- Touchscreen für einfache Installation und Bedienung
- SafeTone Technologie für besten Gehörschutz
- Minimaler Energieverbrauch dank Jabra IntelliPower
- Multiaudio Funktion ermöglicht Zusammenführung unterschiedlicher Endgeräte



JABRA PRO™ 9400 SERIE



Multiaudio - Zusammenführen unterschiedlicher Endgeräte
Siehe Seite 6

Abb.: JABRA PRO™ 9470

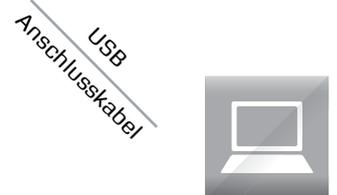
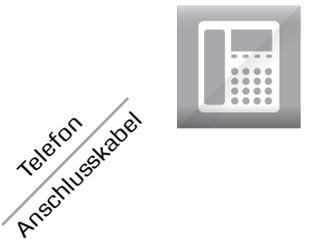


| | JABRA PRO™ 9470 | JABRA PRO™ 9465 |
|--|---|---|
| Konnektivität <i>(siehe auch S. 6)</i> |  |  |
| Übertragungsstandard <i>(siehe auch S. 28)</i> | DECT CAT-iq Bluetooth | DECT CAT-iq Bluetooth |
| Reichweite | bis zu 150 m | bis zu 150 m |
| Gesprächszeit | einstellbar: - Narrowband: 10 Std. - Wideband: 8 Std. | einstellbar: - Narrowband: 10 Std. - Wideband: 8 Std. |
| Frequenzbandbreite | einstellbar: - Wideband: 150–6.800 Hz - Narrowband: 300–3.400 Hz | einstellbar: - Wideband: 150–6.800 Hz - Narrowband: 300–3.400 Hz |
| Lautsprecher | Mono | Duo |
| Mikrofon <i>(siehe auch S. 8)</i> | NoiseBlackout™ | Noise-Cancelling |
| Mikrofonarm | MidiBoom (starr) | FlexBoom (flexibel) |
| Tragestile <i>(siehe auch S. 9)</i> | im Lieferumfang: - Überkopfbügel - Ohrbügel - Nackenbügel | Überkopfbügel |
| Akustikschutz <i>(siehe auch S. 10)</i> | - DSP - SafeTone (PeakStop™ + IntelliTone™) | - DSP - SafeTone (PeakStop™ + IntelliTone™) |
| Besondere Merkmale | - 2,4" Farbdisplay/Touchscreen - IntelliPower für minimalen Stromverbrauch - Integrierte Bluetooth®-Technologie in der Basisstation - Multifunktionstaste & Touchpanel - Akku mit Schnell-Ladefunktion - Multiaudio - Ohrkissen aus Memory-Schaum | - 2,4" Farbdisplay/Touchscreen - IntelliPower für minimalen Stromverbrauch - Integrierte Bluetooth®-Technologie in der Basisstation - Multifunktionstaste & Touchpanel - Akku mit Schnell-Ladefunktion - Multiaudio - Ohrkissen aus Memory-Schaum |
| Unified Communications | UC ready | UC ready |

- Touchscreen für einfache Installation und Bedienung
- SafeTone Technologie für besten Gehörschutz
- Minimaler Energieverbrauch dank Jabra IntelliPower
- Multiaudio Funktion ermöglicht Zusammenführung unterschiedlicher Endgeräte



JABRA PRO™ 9400 SERIE



Multiaudio - Zusammenführen unterschiedlicher Endgeräte
Siehe Seite 6

Abb.: JABRA Pro™ 9460



| | JABRA PRO™ 9460 | JABRA PRO™ 9460 DUO |
|--|---|---|
| Konnektivität <i>(siehe auch S. 6)</i> |  |  |
| Übertragungsstandard <i>(siehe auch S. 28)</i> | DECT CAT-iq | DECT CAT-iq |
| Reichweite | bis zu 150 m | bis zu 150 m |
| Gesprächszeit | einstellbar: - Narrowband: 10 Std. - Wideband: 8 Std. | einstellbar: - Narrowband: 10 Std. - Wideband: 8 Std. |
| Frequenzbandbreite | einstellbar: - Wideband: 150–6.800 Hz - Narrowband: 300–3.400 Hz | einstellbar: - Wideband: 150–6.800 Hz - Narrowband: 300–3.400 Hz |
| Lautsprecher | Mono | Duo |
| Mikrofon <i>(siehe auch S. 8)</i> | Noise-Cancelling | Noise-Cancelling |
| Mikrofonarm | FlexBoom (flexibel) | FlexBoom (flexibel) |
| Tragestile <i>(siehe auch S. 9)</i> | im Lieferumfang: - Überkopfbügel - Ohrbügel optional: - Nackenbügel | Überkopfbügel |
| Akustikschutz <i>(siehe auch S. 10)</i> | - DSP - SafeTone (PeakStop™ + IntelliTone™) | - DSP - SafeTone (PeakStop™ + IntelliTone™) |
| Besondere Merkmale | - 2,4" Farbdisplay/Touchscreen - IntelliPower für minimalen Stromverbrauch - Multifunktionstaste & Touchpanel - Akku mit Schnell-Ladefunktion - Multiaudio - Ohrkissen aus Memory-Schaum | - 2,4" Farbdisplay/Touchscreen - IntelliPower für minimalen Stromverbrauch - Multifunktionstaste & Touchpanel - Akku mit Schnell-Ladefunktion - Multiaudio - Ohrkissen aus Memory-Schaum |
| Unified Communications | UC ready | UC ready |

- Touchscreen für einfache Installation und Bedienung
- SafeTone Technologie für besten Gehörschutz
- Kleines, leichtes Headset in dezenter Optik
- Jabra IntelliPower für minimalen Stromverbrauch



JABRA GO™ 6400 SERIE

Integrierte SafeTone Technologie

Bluetooth™ bis zu 25m (Handy abhängig)

Bluetooth™ bis zu 100m

Multifunktionstaste/ Touchpanel

Magnet für einfaches Einsetzen des Headsets

product design award 2010

Klappbares Farbdisplay

Telefon Anschlusskabel

USB Anschlusskabel

Abb.: JABRA GO™ 6470



| | JABRA GO™ 6470 | JABRA GO™ 6430 |
|--|---|---|
| Konnektivität <i>(siehe auch S. 6)</i> |  |  |
| Übertragungsstandard <i>(siehe auch S. 28)</i> | Bluetooth™ | Bluetooth™ |
| Reichweite | - PC & Festnetz: bis zu 100 m - Handy (mit Bluetooth-Klasse 2): bis zu 25m | - PC über USB-Dongle: bis zu 100 m - Handy (mit Bluetooth-Klasse 2): bis zu 25m |
| Gesprächszeit | 6 Std. | 6 Std. |
| Frequenzbandbreite | 150–6.800 Hz PSTN 300–3.400 Hz | 150–6.800 Hz PSTN 300–3.400 Hz |
| Lautsprecher | Mono | Mono |
| Mikrofon <i>(siehe auch S. 8)</i> | NoiseBlackout™ | NoiseBlackout™ |
| Mikrofonarm | starr | starr |
| Tragestile <i>(siehe auch S. 9)</i> | im Lieferumfang: - Überkopfbügel - Ohrbügel (2 unterschiedliche) optional: - Nackenbügel | im Lieferumfang: - Ohrbügel (2 unterschiedliche) optional: - Überkopfbügel - Nackenbügel |
| Akustikschutz <i>(siehe auch S. 10)</i> | - DSP - SafeTone (PeakStop™ + IntelliTone™) | - DSP - SafeTone (PeakStop™ + IntelliTone™) |
| Besondere Merkmale | - 2,4" Farbdisplay/Touchscreen - IntelliPower für minimalen Stromverbrauch - Multifunktionstaste & Touchpanel - Reiseladegerät im Lieferumfang - Akku mit Schnell-Ladefunktion - Weicher, flexibler Kunststoffohrbügel | - IntelliPower für minimalen Stromverbrauch - Multifunktionstaste & Touchpanel - Reiseladegerät im Lieferumfang - Akku mit Schnell-Ladefunktion - Weicher, flexibler Kunststoffohrbügel |
| Unified Communications | UC ready | UC ready |

- Doppel-Mikrofon-Technologie für verbesserte Geräuschreduzierung
- DECT GAP-fähig
- Optionaler austauschbarer Akku für Rundum-die Uhr-Telefonie



JABRA GN9300e SERIE

3 Tragstiele im Lieferumfang

Integrierte SafeTone-Technologie

Noise-Cancelling Doppel-Mikrofon

DECT

bis zu 120m

Auch DECT GAP-fähig

Telefon Anschlusskabel

USB Anschlusskabel

Abb.: Jabra GN9350e



| | Jabra GN9330e | Jabra GN9350e | Jabra GN9330e USB |
|--|--|---|--|
| Konnektivität <i>(siehe auch S. 6)</i> | | | |
| Übertragungsstandard <i>(siehe auch S. 28)</i> | DECT | DECT DECT GAP | DECT |
| Reichweite | bis zu 120 m | bis zu 120 m | bis zu 120 m |
| Gesprächszeit | 9 Std. | - PC-Modus: 6 Std. - PSTN-Modus: 9 Std. | 6 Std. |
| Frequenzbandbreite | 300–3.400 Hz | - PC: 150–6.800 Hz - PSTN: 300–3.400 Hz | 150–6.800 Hz |
| Lautsprecher | Mono | Mono | Mono |
| Mikrofon <i>(siehe auch S. 8)</i> | Noise-Cancelling (Doppelmikrofon) | Noise-Cancelling (Doppelmikrofon) | Noise-Cancelling (Doppelmikrofon) |
| Mikrofonarm | starr | starr | starr |
| Tragestile <i>(siehe auch S. 9)</i> | im Lieferumfang: - Überkopfbügel - Ohrbügel optional: - Nackenbügel | im Lieferumfang: - Überkopfbügel - Ohrbügel - Nackenbügel | im Lieferumfang: - Überkopfbügel - Ohrbügel optional: - Nackenbügel |
| Akustikschutz <i>(siehe auch S. 10)</i> | PeakStop™ | - DSP - SafeTone (PeakStop™ + IntelliTone™) | PeakStop™ |
| Besondere Merkmale | - LED-Anzeige für Akku-Status - Optionaler Zusatzakku mit separatem Ladeschacht | - LED-Anzeige für Akku-Status - Optionaler Zusatzakku mit separatem Ladeschacht - Telefonkonferenzfunktion mit bis zu vier Headsets | - LED-Anzeige für Akku-Status - Optionaler Zusatzakku mit separatem Ladeschacht |
| Unified Communications | | UC ready | UC ready |

- Mono-Variante mit drei verschiedenen Mikrofonen zur Wahl
- Auch Duo-Variante möglich
- DECT GAP Version erhältlich
- Telefonkonferenzfunktion



JABRA GN9120 SERIE

Auch als Duo-Headset erhältlich



Drei unterschiedliche Mikrofone zur Wahl



DECT
bis zu 150m

Telefonkonferenzfunktion



Telefon
Anschlusskabel

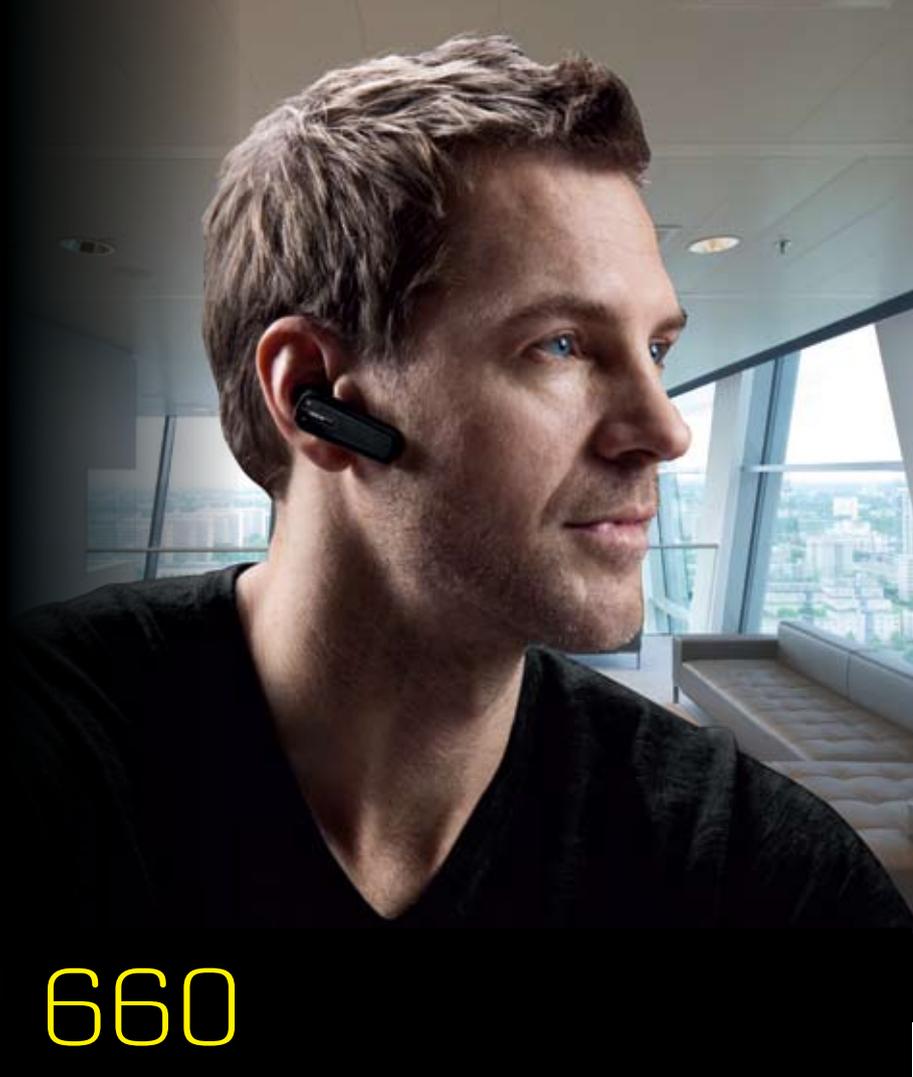


Abb.: Jabra GN9120



| | Jabra GN9120 | Jabra GN9120 Duo | Jabra GN9120 DG |
|--|---|---|---|
| Konnektivität <i>(siehe auch S. 6)</i> |  |  |  |
| Übertragungsstandard <i>(siehe auch S. 28)</i> | DECT | DECT | DECT GAP |
| Reichweite | bis zu 150 m | bis zu 150 m | bis zu 150 m |
| Gesprächszeit | 12 Std. | 12 Std. | 12 Std. |
| Frequenzbandbreite | 300–3.400 Hz | 300–3.400 Hz | 300–3.400 Hz |
| Lautsprecher | Mono | Duo | Mono |
| Mikrofon <i>(siehe auch S. 8)</i> | Wahl zwischen: - Noise-Cancelling - Geräuschfilternd - Omnidirektional | Noise-Cancelling | Geräuschfilternd |
| Mikrofonarm | - Noise-Cancelling: FlexBoom (flexibel) - Geräuschfilternd: MidiBoom (starr) - Omnidirektional: MicroBoom (starr) | FlexBoom (flexibel) | MidiBoom (starr) |
| Tragestile <i>(siehe auch S. 9)</i> | im Lieferumfang: - Überkopfbügel - Ohrbügel | Überkopfbügel | im Lieferumfang: - Überkopfbügel - Ohrbügel |
| Akustikschutz <i>(siehe auch S. 10)</i> | PeakStop™ | PeakStop™ | PeakStop™ |
| Besondere Merkmale | Telefonkonferenzfunktion mit bis zu vier Headsets | Telefonkonferenzfunktion mit bis zu vier Headsets | |
| Unified Communications | | | |

- KFZ-Ladegerät
- Einfach zu transportieren für unterwegs
- Bluetooth™ USB-Dongle



JABRA GO™ 660

| | Jabra GO™ 660 |
|--|---|
| Konnektivität <i>(siehe auch S. 6)</i> |   |
| Übertragungsstandard <i>(siehe auch S. 28)</i> | Bluetooth |
| Reichweite | bis zu 10 m |
| Gesprächszeit | 5,5 Stunden |
| Frequenzbandbreite | 300–3.400 Hz |
| Lautsprecher | Mono |
| Mikrofon <i>(siehe auch S. 8)</i> | Dual Noise Blackout™ |
| Mikrofonarm | starr |
| Tragestile <i>(siehe auch S. 9)</i> | im Lieferumfang: - Ohrbügel (zwei Größen) - Gelkissen |
| Akustikschutz <i>(siehe auch S. 10)</i> | PeakStop™ |
| Besondere Merkmale | - KFZ Ladegerät - Bluetooth™ Dongle Jabra Link 320 |
| Unified Communications | UC ready |





ANSCHLUSS SCHNURLOS

» Tischtelefon

Die Basisstation des Headsets kann mit dem Anschlusskabel direkt über die Headset- oder Telefonhörerschnittstelle an das Telefon angeschlossen werden. Die Anschlussbuchsen an der Basisstation sind mit entsprechenden Symbolen versehen. Das Headset ist mit der Basisstation über DECT oder Bluetooth® verbunden

» Softphone über PC/Laptop

Schnurlose Headsets werden über den USB-Anschluss der Basisstation oder über einen USB-Bluetooth-Dongle mit dem PC/Laptop verbunden.



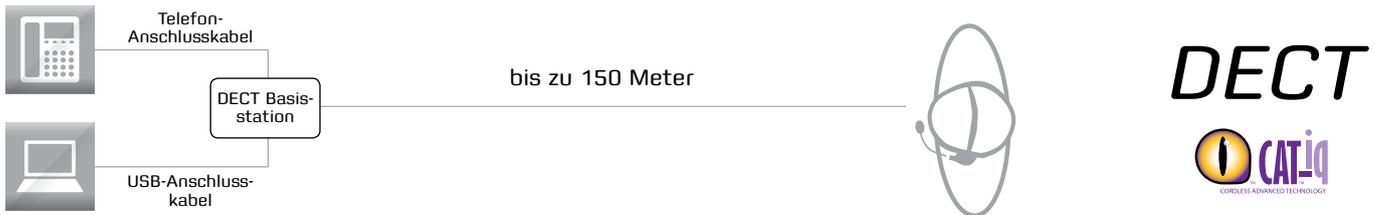
| Link 350 | |
|--|---|
| Konnektivität <i>(siehe auch S. 6)</i> |  |
| Übertragungsstandard <i>(siehe auch S. 28)</i> | Bluetooth |
| Reichweite | bis zu 100 m (abhängig vom Headset) |
| Frequenzbandbreite | 150-6.800 Hz |
| Besondere Merkmale | - USB-Adapter - Anschluss von Jabra Bluetooth-Headsets mit PC-basierten Audio- und Sprachanwendungen |
| Unified Communication | UC ready |

ÜBERTRAGUNGSSTANDARD

» DECT-Technologie

Digital Enhanced Cordless Telecommunications (DECT) ist eine Funktechnologie, die sich ideal für Sprach-, Daten- und Netzwerkanwendungen mit einer Übertragungreichweite von bis zu einigen 100 m (im Freien) eignet. Es handelt sich um eine durch und durch digitale Kommunikationstechnologie, die zwei oder mehrere Geräte kabellos miteinander verbindet. Sie bietet eine hohe Sprachqualität und eine große Sicherheit. Die Übertragung erfolgt verschlüsselt. Der neue Standard mit der Bezeichnung

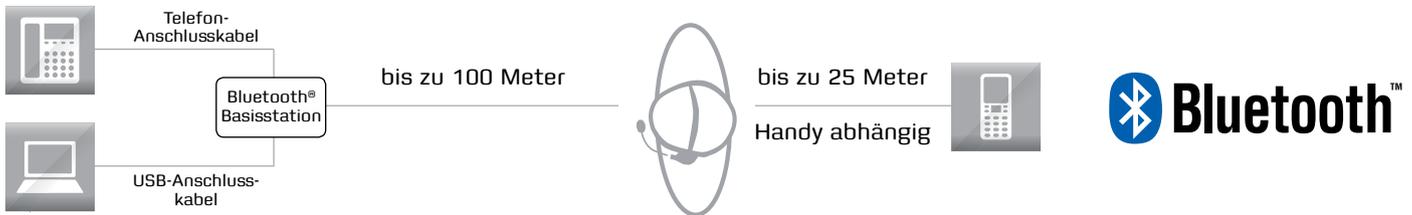
CAT -iq steht für „Cordless Advanced Technology - internet and quality“ und soll die Konvergenz von Sprachübertragung, Breitbandanwendungen und Multimedia vorantreiben. Neben Sprachübertragung können auch Internetdienste eingebunden werden. CAT -iq basiert auf DECT und nutzt den selben Frequenzbereich. Es ist zum DECT-Standard abwärtskompatibel. GN Netcom verwendet bei seiner neuen Headset-Serie einen Teil dieser Technologie, den neuen Wideband-Standard „G.722 codec“.



» BLUETOOTH®-TECHNOLOGIE

Bluetooth® bietet mit Endgeräten, die Klasse 1 unterstützen, einen verbesserten Aktionsradius von bis zu 100 m statt der ursprünglichen 10. Bluetooth ist ein Funkverbindungs-Standard für die kabellose Kommunikation zwischen elektronischen Geräten.

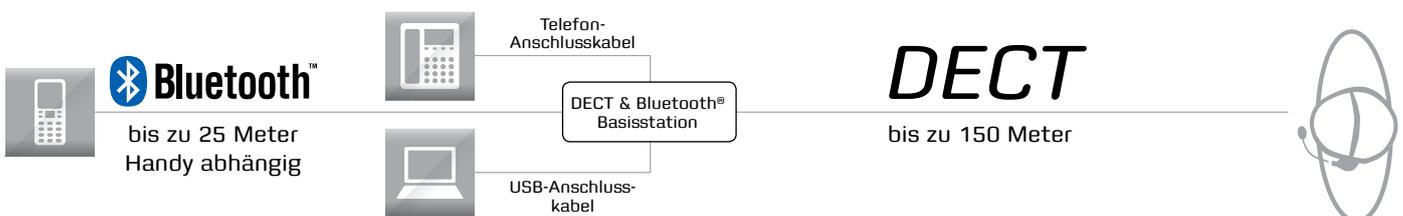
Es wird kein Sichtkontakt benötigt. Die Geräte verständigen sich, indem sie sich über ihre Profile unterrichten. Solche Profile legen fest, welche Funktionen sich mithilfe welcher Parameter ansprechen lassen.



» Kombination DECT & Bluetooth-Technologie

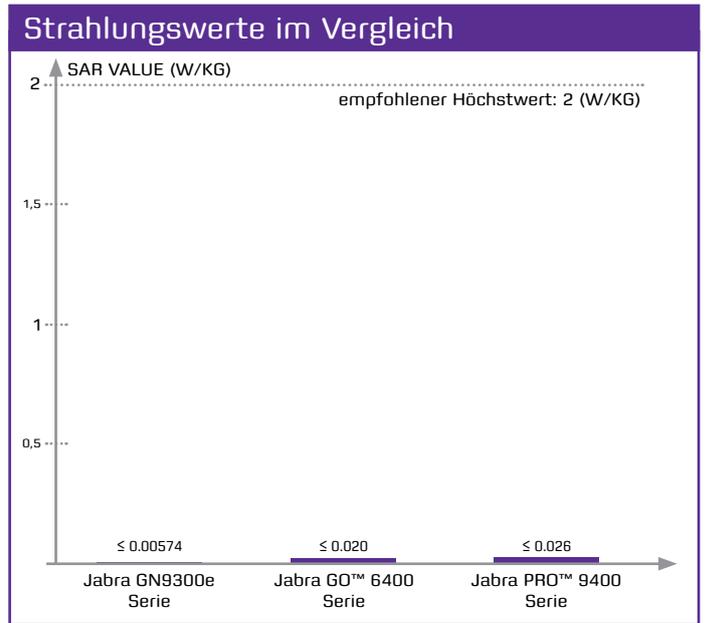
Das neue Headset Jabra PRO™ 9470 kombiniert beide Übertragungsstandards gleichzeitig. Die Basisstation integriert die DECT-Technologie zur Verbindung mit dem Headset und die Bluetooth-

Technologie zum pairen mit dem Handy. Damit wird innerhalb des Büros auch mit einem Handy eine Reichweite von bis zu 150 m möglich. Auch unterwegs im Bürogebäude ist man über sein Handy bequem erreichbar, ohne es mit sich herumzutragen.



STRAHLUNGSWERTE

Im Gegensatz zu Mobiltelefonen, die über GSM (Global System for Mobile Communications) übertragen, funktioniert die kabellose Datenübertragung schnurloser Headsets über DECT- (Digital Enhanced Cordless Telecommunications) oder Bluetooth-Technologie. Die Normkonformität im Hinblick auf die Strahlung von Mobilfunktelefonen und schnurlosen Headsets wird anhand der spezifischen Absorptionsrate gemessen (SAR). Die SAR ist das Maß für die Arbeit (W) je Masse (kg), die in biologischem Gewebe durchschnittlich aufgenommen wird. Laut der ICNIRP, der Richtlinien der Federal Communications Commission (FCC) für die USA und der Europäischen Empfehlung 1999/519/EG wird für Produkte wie schnurlose Headsets und Mobilfunktelefone ein SAR-Höchstwert von weniger als 2 W/kg empfohlen. Aufgrund der geringen Übertragungsleistung von Headsets liegen hier die SAR-Werte weit unter den grundlegenden Testbeschränkungen.



RUFANNAHME AM HEADSET

» vom Tischtelefon

Die **elektronische Rufannahme (EHS)** am Headset ist möglich, sofern das Telefon herstellerspezifische Anforderungen erfüllt. Der Fachhändler weiß, welche Kombinationen hier möglich sind. In diesem Fall können Gespräche einfach und bequem über eine Taste am Headset angenommen und beendet werden, egal wo man sich gerade aufhält. Für viele Telefonhersteller führt Jabra spezielle EHS-Kabel/-Adapter.

Sofern bei einem Telefon keine Möglichkeit für eine elektronische Rufannahme besteht, kann der **mechanische Hörerlifter Jabra GN1000 RHL** (Remote Handset Lifter) verwendet werden. Klingelt das Telefon, wird über die Magentsensor-Technologie ein Signal an die Basisstation des Headsets gesendet,

um über den Anruf zu informieren, daraufhin ertönt ein Klingelton im Headset. Durch die Anrufannahme am Headset wird der Telefonhörer mechanisch abgehoben.

» vom Softphone

Wenn das Softphone die Funktion unterstützt, kann man über die **RCC-Schnittstelle (Remote Call Control)** direkt über das Headset Anrufe aus der Ferne annehmen und beenden, sowie die Lautstärke regulieren und die Stummschaltung aktivieren.

➤ Mehr Infos zur Jabra PC-Suite auf Seite 7



- Erweiterte Gewährleistung von 3 Jahren
- 360° drehbarer, bruchsicherer Mikrofonarm
- Verstärktes Kevlar-Kabel und Gelenke aus Chirurgenstahl
- Goldkontakte für kristallklare Sprachübertragung



JABRA BIZ™ 2400 SERIE





| | Jabra BIZ™ 2400 | Jabra BIZ™ 2400 USB | Jabra BIZ™ 2400 IP |
|---|--|---|--|
| Konnektivität <i>(siehe auch S. 6)</i> | | | |
| Frequenzbandbreite | 300-3.400 Hz | 80-16.000 Hz | 150-6.800 Hz |
| Lautsprecher | Wahl zwischen Mono und Duo | Duo | Wahl zwischen Mono und Duo |
| Mikrofon <i>(siehe auch S. 8)</i> | Wahl zwischen: - Omnidirektional - Noise-Cancelling - Ultra Noise-Cancelling | Noise-Cancelling | Noise-Cancelling |
| Mikrofonarm | FreeSpin (flexibel) | FreeSpin (flexibel) | FreeSpin (flexibel) |
| Tragestile <i>(siehe auch S. 9)</i> | Mono im Lieferumfang: (auf beiden Seiten tragbar) - Überkopfbügel - Ohrbügel - Nackenbügel Duo: - Überkopfbügel | Überkopfbügel | Mono im Lieferumfang: (auf beiden Seiten tragbar) - Überkopfbügel - Ohrbügel - Nackenbügel Duo: - Überkopfbügel |
| Akustikschutz <i>(siehe auch S. 10)</i> | PeakStop™ | - DSP - SafeTone (PeakStop™ + IntelliTone™) | PeakStop™ |
| Besondere Merkmale | - 360° drehbarer Mikrofonarm - Ultraverstärktes Kevlar-Kabel - Gelenke aus Chirurgienstahl - Neodymium Lautsprecher - Ohrpolster aus Satinleder - Goldkontakte für Klang und Stabilität | - 360° drehbarer Mikrofonarm - Funktionen direkt über Wippschalter (Kabel): - Lautstärkeregelung - Annahme und Beenden von Anrufen (PC) - 2 frei programmierbare Tasten - Integrierte Bluetooth®-Technologie - A2DP - Ultraverstärktes Kevlar-Kabel - Gelenke aus Chirurgienstahl - Neodymium Lautsprecher - Ohrpolster aus Satinleder - Goldkontakte für Klang und Stabilität | - 360° drehbarer Mikrofonarm - Ultraverstärktes Kevlar-Kabel - Gelenke aus Chirurgienstahl - Neodymium Lautsprecher - Ohrpolster aus Satinleder - Goldkontakte für Klang und Stabilität |
| Unified Communications | | UC ready | UC ready |

- Professionelles Headset für den Einsatz im Büro
- Preisgekröntes Design
- Spezielle Variante für Hörgeräte-Träger Jabra GN2100 TC



JABRA GN2100 SERIE

Dezentes,
preisgekröntes Design



Optionaler Windschutz
aus Schaumstoff erhältlich



Telefon
Anschlusskabel



Abb.: Jabra GN2100 NC, Mono



| | Jabra GN2100 | Jabra GN2100 IP |
|---|--|---|
| Konnektivität <i>(siehe auch S. 6)</i> |  |  |
| Frequenzbandbreite | 300–3.400 Hz | 150–6.800 Hz |
| Lautsprecher | Wahl zwischen: Mono und Duo | Wahl zwischen: Mono und Duo |
| Mikrofon <i>(siehe auch S. 8)</i> | Wahl zwischen: - Omnidirektional - Noise-Cancelling - Ultra Noise-Cancelling | Noise-Cancelling |
| Mikrofonarm | - FlexBoom: bei (Ultra-) Noise-Cancelling Variante (flexibel) - MicroBoom: bei Omnidirektionaler Variante (starr) | FlexBoom (flexibel) |
| Tragestile <i>(siehe auch S. 9)</i> | Mono im Lieferumfang: - Überkopfbügel - Ohrbügel optional: - Nackenbügel Duo: - Überkopfbügel | Mono im Lieferumfang: - Überkopfbügel - Ohrbügel optional: - Nackenbügel Duo: - Überkopfbügel |
| Akustikschutz <i>(siehe auch S. 10)</i> | PeakStop™ | PeakStop™ |
| Besondere Merkmale | Spezielle Version für Hörgeräte-Träger: Telecoil | |
| Unified Communications | | UC ready |

- Robustes Design für verstärkten Einsatz im Callcenter
- Ohrpolster wahlweise aus Schaumstoff oder Kunstleder
- Große King-Size-Ohrkissen
- Auswechselbarer SoundTube als Zubehör



JABRA GN2000 SERIE

Ohrpolster aus zwei alternativen Materialien

King-Size-Ohrkissen

Auswechselbarer Soundtube
(bei omnidirektionalem Mikrofon)



Telefon
Anschlusskabel



Abb.: Jabra GN2000 Omni, Duo



| | Jabra GN2000 | Jabra GN2000 USB | Jabra GN2000 IP |
|---|---|--|---|
| Konnektivität <i>(siehe auch S. 6)</i> | | | |
| Frequenzbandbreite | 300–3.400 Hz | 150–6.800 Hz | 150–6.800 Hz |
| Lautsprecher | Wahl zwischen: Mono und Duo | Duo | Wahl zwischen: Mono und Duo |
| Mikrofon <i>(siehe auch S. 8)</i> | Wahl zwischen: - Omnidirektional - Noise-Cancelling | Noise-Cancelling | Wahl zwischen: - Omnidirektional - Noise-Cancelling |
| Mikrofonarm | - Noise-Cancelling: FlexBoom (flexibel) - Omnidirektional: SoundTube (flexibel) | SoundTube (flexibel) | - Noise-Cancelling: FlexBoom (flexibel) - Omnidirektional: SoundTube (flexibel) |
| Tragestile <i>(siehe auch S. 9)</i> | Überkopfbügel | Überkopfbügel | Überkopfbügel |
| Akustikschutz <i>(siehe auch S. 10)</i> | PeakStop™ | PeakStop™ | PeakStop™ |
| Besondere Merkmale | - Austauschbarer Soundtube - Ohrkissen wahlweise aus Kunstleder oder Schaumstoff | - Austauschbarer Soundtube - Ohrkissen wahlweise aus Kunstleder oder Schaumstoff - Funktionen direkt über Tasten (Kabel): - Lautstärkeregelung - Annahme und Beenden von Anrufen - Stummschaltung | - Austauschbarer Soundtube - Ohrkissen wahlweise aus Kunstleder oder Schaumstoff |
| Unified Communications | | UC ready | UC ready |

- Robustes, professionelles UC-Headset
- Wideband-Audioqualität
- Remote Call Control über Tasten
- Einfache Plug&Play-Lösungen



JABRA BIZ™ 620 USB

| Jabra BIZ™ 620 USB | |
|---|--|
| Konnektivität <i>(siehe auch S. 6)</i> |  |
| Frequenzbandbreite | 150–6.800 Hz |
| Lautsprecher | Wahl zwischen: Mono und Duo |
| Mikrofon <i>(siehe auch S. 8)</i> | Noise-Cancelling |
| Mikrofonarm | FlexBoom (flexibel) |
| Tragestile <i>(siehe auch S. 9)</i> | Überkopfbügel |
| Akustikschutz <i>(siehe auch S. 10)</i> | PeakStop™ |
| Besondere Merkmale | Funktionen direkt über Tasten (Kabel): <ul style="list-style-type: none"> - Lautstärkeregelung - Annahme und Beenden von Anrufen - Stummschaltung |
| Unified Communications | UC ready |



Abb.: Jabra BIZ™ 620 USB, Duo

- Preisgünstiges Einsteigermodell
- Biegsames Mikrofonende
- Wahl zwischen Variante für Festnetz- oder Softphone-Telefon



JABRA BIZ™ 1900 SERIE

| | Jabra BIZ™ 1900 | Jabra BIZ™ 1900 USB |
|---|---|--|
| Konnektivität <i>(siehe auch S. 6)</i> |  |  |
| Frequenzbandbreite | 300–3.400 Hz | 160–6.800 Hz |
| Lautsprecher | Wahl zwischen: Mono und Duo | Wahl zwischen: Mono und Duo |
| Mikrofon <i>(siehe auch S. 8)</i> | Noise-Cancelling | Noise-Cancelling |
| Mikrofonarm | flexibel (biegsames Ende) | flexibel (biegsames Ende) |
| Tragestile <i>(siehe auch S. 9)</i> | Überkopfbügel | Überkopfbügel |
| Akustikschutz <i>(siehe auch S. 10)</i> | PeakStop™ | PeakStop™ |
| Besondere Merkmale | | Funktionen direkt über Tasten (Kabel): <ul style="list-style-type: none"> - Lautstärkeregelung - Annahme und Beenden von Anrufen - Stummschaltung |
| Unified Communications | | UC ready |



Abb.: Jabra BIZ™ 1900, Mono

- Kosteneffizientes UC-Einsteigermodell
- Große, bequeme Ohrkissen aus Polyspandex
- Wideband-Audioqualität



JABRA BIZ™ 360 USB

| | Jabra BIZ™ 360 USB |
|---|---|
| Konnektivität <i>(siehe auch S. 6)</i> |  |
| Frequenzbandbreite | 160–6.800 Hz |
| Lautsprecher | Wahl zwischen: Mono und Duo |
| Mikrofon <i>(siehe auch S. 8)</i> | Noise-Cancelling |
| Mikrofonarm | FlexBoom (flexibel) |
| Tragestile <i>(siehe auch S. 9)</i> | Überkopfbügel |
| Akustikschutz <i>(siehe auch S. 10)</i> | PeakStop™ |
| Besondere Merkmale | <ul style="list-style-type: none"> - Flexibler, biegsamer Mikrofonarm, 270° drehbar - Funktionen direkt über Tasten (Kabel): <ul style="list-style-type: none"> - Lautstärkeregelung - Annahme und Beenden von Anrufen - Stummschaltung |
| Unified Communications | UC ready |

NEW PRODUCT



Ohrpolster aus Polyspandex



USB-Anschlusskabel

- Mobile UC-Konferenzlösung
- Wideband-Audioqualität
- Konferenzen mit mehreren Teilnehmern
- Kompaktes Design mit integriertem Kabelmanagement



JABRA SPEAK™ 410

**NEW
PRODUCT**

| Jabra SPEAK™ 410 | |
|---|---|
| Konnektivität <i>(siehe auch S. 6)</i> |  |
| Frequenzbandbreite | 150–6.800 Hz |
| Lautsprecher | Wahl zwischen: Mono und Duo |
| Mikrofon <i>(siehe auch S. 8)</i> | Echo- und Rauschunterdrückung Integriertes 360° Mikrofon (Kugelcharakteristik) |
| Besondere Merkmale | <ul style="list-style-type: none"> - Kompaktes, leichtes Design - Tasten für Lautstärkeregelung und Mikrofonstumschaltung - Stromversorgung per USB, kein Netzteil erforderlich - Integriertes Kabelmanagement - Ruftonsignalisierung - Call Control Funktionen |
| Akustikschutz <i>(siehe auch S. 10)</i> | PeakStop™ |
| Unified Communications | UC ready |



Buchse für
Headset



USB-Anschlusskabel



- Wideband-Handhörer
- Auch im Lock- und Screensaver-Modus betriebsbereit
- LC-Display für optimalen Bedienkomfort



JABRA DIAL™ 520 USB

| | Jabra Dial™ 520 USB |
|---|--|
| Konnektivität <i>(siehe auch S. 6)</i> |  |
| Frequenzbandbreite | 150-6.800 Hz |
| Lautsprecher | Mono |
| Mikrofon <i>(siehe auch S. 8)</i> | Omnidirektional |
| Tragestile <i>(siehe auch S. 9)</i> | Handhörer |
| Besondere Merkmale | <ul style="list-style-type: none"> - im PC-Standby-Modus einsatzbereit - Plug&Play - LC-Display - kleines Tastenfeld, - integr. Tasten f. Lautstärke, Stummschaltung, Rufannahme und Beendigung |
| Akustikschutz <i>(siehe auch S. 10)</i> | PeakStop™ |
| Unified Communications | UC ready |



USB-Anschlusskabel





ANSCHLUSS SCHNURGEBUNDEN

Je nach eingesetztem Medium gibt es unterschiedliche Anschlussmöglichkeiten für ein schnurgebundenes Headset. Es kann an ein Tischtelefon (Festnetz oder IP-Handphone) oder an ein PC /Softphone angeschlossen werden. Zusätzliche Jabra Produkte erfüllen unterschiedliche Anforderungen. Erweiterte Funktionen oder Akustikschutzmaßnahmen erlaubt z. B. der zusätzliche Einsatz eines Verstärkers oder eines Smartcords. Ein schnurgebundenes Headset, das ursprünglich nur für den Anschluss an ein Tischtelefon gedacht war kann mit einem

»» Anschluss an ein Tischtelefon

Das Headset kann über ein separates Anschlusskabel direkt über die Headset- oder Telefonhörerschnittstelle an das Telefon angeschlossen werden. Die Schnelltrennkupplung /Quick Disconnect (QD) wird dabei mit der QD-Seite des Headsets verbunden. Weitere Möglichkeiten sind der Anschluss über:

- einen Umschalter
- ein Smartcord
- einen Verstärker.

USB-Adapter Softphone-tauglich gemacht werden oder mit dem Umschalter sogar für beide Anwendungen erweitert werden.

Eine Umstellung von Festnetztelefonie auf VoIP kann dadurch auch mit einem bereits erworbenen Headset ermöglicht werden, ohne dabei in neue Headsets investieren zu müssen. Besonders laute Arbeitsplätze können im Gegensatz zu ruhigeren mit einem Verstärker ausgestattet werden, um der Umgebung gerecht zu werden.

»» Anschluss an ein PC/Softphone

Ein Headset das mit einem USB-Stecker ausgestattet ist, lässt sich direkt über den USB-Port am PC/Laptop anschließen. Das Headset ist dann sofort einsatzbereit und ermöglicht je nach Modell Funktionen die direkt über das Headset steuerbar sind. Ist kein USB-Stecker vorhanden lässt sich das QD-Headset über folgende Möglichkeiten an ein PC/Softphone anschließen:

- einen Umschalter
- einen USB-Adapter



| | Jabra Danaswitch | Jabra GN1200 | Jabra GN1220 | Jabra GN8210 | Jabra GN8000 |
|---|---|---|---|--|---|
| Familie | Umschalter Headset / Telefonhörer | Smartcord Verstärkerkabel | Smartcord Soundlimiter | Verstärker digital | Verstärker analog |
| Konnektivität <i>(siehe auch S. 6)</i> |  |  |  |  |  |
| Frequenzbandbreite | 300 - 3.400 | 300 - 3.400 | 300 - 3.400 | 300 - 3.400 | 300 - 3.400 |
| zusätzliches Kabel notwendig | Ja | Nein | Nein | Nein | Nein |
| Akustikschutz <i>(siehe auch S. 10)</i> | Über das Headset: PeakStop™ | Über das Headset: PeakStop™ | IntelliTone | - IntelliTone - DSP-Technologie | Über das Headset: PeakStop™ |
| Funktion | <ul style="list-style-type: none"> - Ermöglicht individuelle Gesprächsführung - Einfaches Umschalten von Headset auf Telefonhörer und umgekehrt | <ul style="list-style-type: none"> - Integrierter Mikrofonverstärker für Telefone mit geringer Übertragungslautstärke - Leicht bedienbarer Schieberegler zur Anpassung an das jeweilige Telefon | <ul style="list-style-type: none"> - Integrierter Mikrofonverstärker für Telefone mit geringer Übertragungslautstärke - Leicht bedienbarer Schieberegler zur Anpassung an das jeweilige Telefon | <ul style="list-style-type: none"> - Einfaches Umschalten von Headset auf Telefonhörer und umgekehrt - Stummschaltung - Automatische Lautstärkeanpassung (zusätzlich manuell möglich) | <ul style="list-style-type: none"> - Einfaches Umschalten von Headset auf Telefonhörer und umgekehrt - Stummschaltung - Manuelle Lautstärkeanpassung |
| Besondere Merkmale | <ul style="list-style-type: none"> - Headsetständer für sichere Aufbewahrung | <ul style="list-style-type: none"> - Erhältlich mit glattem oder Spiralkabel - Für Avaya16,17 und 96-Serie Jabra GN1216 | | <ul style="list-style-type: none"> - Geräuschspitzen werden schon ab 102dB abgekappt - Headsetständer für sichere Aufbewahrung | <ul style="list-style-type: none"> - Headsetständer für sichere Aufbewahrung |



| | Jabra LINK™ 180 | Jabra LINK™ 220 | Jabra LINK™ 280 |
|---|--|--|---|
| Familie | Umschalter Tischtelefon/PC-Softphone | USB-Adapter | USB-Adapter |
| Konnektivität <i>(siehe auch S. 6)</i> |  |  |  |
| Frequenz- bandbreite | - PC: 150-6.800 Hz - PSTN: 300-3.400 Hz | 150 - 6.800 | 150 - 6.800 |
| zusätzliches Kabel notwendig | Nein | Nein | Nein |
| Akustikschutz <i>(siehe auch S. 10)</i> | Über das Headset: PeakStop™ | IntelliTone | IntelliTone |
| Funktion | - Anschluss schnurgebundene Headsets mit PC-basierten Audio- und Sprachanwendungen | - Anschluss schnurgebundene Jabra Headsets mit PC-basierten Audio- und Sprachanwendungen | - Anschluss schnurgebundene Jabra Headsets mit PC-basierten Audio- und Sprachanwendungen, - RCC inkl. Bluetooth-Funktion |
| Unified Communication | UC ready | UC ready | UC ready |





KUNDENSTIMMEN

UnityLivestream
GmbH & Co. KG

"Als Selbstständiger bin ich seit über 20 Jahren Vieltelefonierer und habe schon diverse Headsets ausprobiert. Bis heute habe ich noch keins erlebt, das so gut in meinen Arbeitsalltag passt wie das GO™ 6470. Etwa bei den Verbindungsmöglichkeiten: Ein Headset für Festnetz, Handy und PC – eine geniale Idee und perfekt umgesetzt. Oder bei der einfachen Inbetriebnahme und Bedienung über den Touchscreen: Sehr gute Verarbeitung und Sprachqualität. Mein Fazit nach gut 6 Monaten „rund um die Uhr“ Einsatz: Dass GO™ 6470 ist für mich das beste Headset, dass ich jemals hatte und ich kann mir kein anderes System mehr vorstellen!"

Stefan Klink, Geschäftsführer, UnityLivestream GmbH & Co. KG

Loy & Hutz

AKTIENGESELLSCHAFT

"Das Jabra GO™ 6470 hat mich überrascht: Es war in wenigen Minuten mit meinem Cisco-Tischtelefon gepairt und genau so schnell mit meinem Smartphone. Der Klang ist sehr gut und auch die Reichweite des Bluetooth-Headsets überzeugt. Ich bin mit dem Jabra GO™ 6470 vollauf zufrieden und kann es guten Gewissens weiter empfehlen."

Rainer Hutz, Vorstand Loy&Hutz AG

IT-Service
Michael Nitsche

"Das Jabra BIZ™ 2400 USB wurde unter Ubuntu und Debian sofort erkannt und funktioniert somit unter

Linux einwandfrei. Durch den klaren Klang nehme ich es mittlerweile neben Skype auch gerne für Audiotbearbeitung oder mal einfach nur zum Musik hören her. Das durchdachte Design, hochwertige Materialien und die gute Verarbeitung machen das Headset zu einem angenehmen Begleiter am Computer."

Michael Nitsche, IT-Service

maytec.net

"Als CRM-Anbieter für den SoHo/SMB-Markt achten wir auf professionelle Kommunikationslösungen, die

sich reibungslos in unser System einpassen. Das Jabra PRO™ 9470 hat mich überzeugt: Das Headset ist die Schnittstelle zu meinen Endgeräten und die zentrale Anlaufstelle für die Kommunikation per Festnetz, Mobilfunk oder Voice over IP. Mit der CTI-Funktionalität lassen sich bequem alle Kommunikationsmittel aus dem CRM-Programm anwählen. Damit kann man den Nutzen einer CRM-Software voll ausschöpfen."

Thomas Mayer, Geschäftsführer maytec.net GmbH



„Die intuitive Bedienung des Jabra PRO 9470 hat mich überzeugt: Es installiert sich ohne Bedienungs-

anleitung automatisch, aktualisiert sich via Internet selbst und führt meine unterschiedlichen Endgeräte in nur einem Headset zusammen - das schafft bislang kein vergleichbares Produkt.“

Matthias Schneider, Leiter IT-Systeme und Services, Backwelt GmbH



„Die maßgeblichen Entscheidungskriterien für Headsets von GN waren optimaler Tragekomfort, sowie

ausgezeichnete Sprachqualität. Die Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit wurde dadurch enorm gesteigert. Unsere Erfahrungen mit GN zeichnen sich durch eine äußerst positive Zusammenarbeit aus – flexibel und qualitativ hochwertig. GN bietet genau den Anspruch an Serviceeigenschaften, den Lufthansa Global Tele Sales auch seinen Kunden und Auftraggebern bietet.“

Frank Heinze, Bereichsleiter IT, Lufthansa Global Tele Sales GmbH



Qualität im Service hängt zwar in erster Linie von Menschen ab. Eine professionelle und zuverlässige Technik ist jedoch zusätzlich unabdingbar. Mit den leistungsstarken Headsets von GN sind unsere Spezialisten perfekt ausgestattet, um Kundengespräche erfolgreich und flexibel abzuwickeln. Modernste Technologie und ausgezeichneter Tragekomfort ermöglichen eine einwandfreie Verständigung und damit zuverlässigen Service und einen guten Draht zum Kunden.“

Christoph Bill, Bereichsleiter IT, Vivento Customer Services GmbH



„Seit mehr als 20 Jahren setzen wir Headsetlösungen von GN ein. Vor allem mit den beidohrigen Modellen arbeiten die Kundenberater in unseren Service Centern besonders gern.“

Jason Marin, Facility Management, D + S europe AG



Das Jabra GO 6470 kann ich uneingeschränkt empfehlen. Es hat eine einwandfreie Qualität, ein sehr

gutes Preis-Leistungsverhältnis und es funktioniert problemlos mit dem von mir getesteten Apple iPhone 3G, sowie mit dem Siemens Gigaset SX680 ISDN. Auch die einfache und übersichtliche Bedienung des Jabra GO 6470 hat mich überzeugt. Es installiert sich sozusagen ohne Bedienungsanleitung automatisch, die Einrichtung der Telefone über Bluetooth geht praktisch von alleine, das schafft bislang kein vergleichbares Produkt.

Marco Fuoco, Product Manager, Ingram Micro Distribution Deutschland.



„Deutschlandweit haben wir in Kundenservice-Center Umgebungen circa 6000 GN Headsets im Einsatz.

Der hervorragende Service und das einfache Handling mit GN machen uns seit mehr als 10 Jahren zu einem rundum zufriedenen Kunden.“

Rudi Krauß, Abteilung Betriebsorganisation, HUK-COBURG



„Herausragende Produktqualität gepaart mit erstklassigem Service – das waren die entscheidenden Kri-

terien für GN Headsets. Wir waren und sind rundum zufrieden mit den Headsets von GN.“

Richard Seemann, Leiter Koordination Standardkunden, E.ON Service Plus GmbH



„Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter profitieren täglich aufs Neue von der technischen Weiterentwicklung. Sie bewältigen komplexe

Arbeitsabläufe mit mehr Bewegungsfreiheit und Freude und steigern damit auch die Kundenzufriedenheit.“

Horst-Peter Bürgel, Call Center Leiter, ADAC Nordbayern e.V.

GLOSSAR



» A2DP

Advanced Audio Distribution Profile ist eine herstellerübergreifende Technik, die es erlaubt, Stereo-Audio-Signale drahtlos via Bluetooth an ein entsprechendes Empfangsgerät zu senden.

» Bluetooth

Weltweit anerkannter Standard für drahtlose Kommunikation. Drahtlose Daten- und Sprachübertragung z. B. zwischen Headsets, Laptops, PCs, Handies, PDAs, Druckern etc. Bluetooth benötigt im Gegensatz zu Infrarot keinen Sichtkontakt.

» dB

Dezibel, Maßeinheit für die Lautstärke eines Tons. Ein Dezibel ist ein Zehntel eines Bel, benannt nach Alexander Graham Bell, Erfinder des Telefons. 1 DB ist der gerade noch vom menschlichen Ohr wahrnehmbare Unterschied zwischen zwei Schallpegeln.

» DECT

Digital Enhanced Cordless Telephony. Digitale und abhörsichere Übertragungstechnik für schnurlose Telefonie.

» DECT CAT-iq

Der neue Standard mit der Bezeichnung CAT-iq steht für „Cordless Advanced Technology - internet and quality“. Neben der Sprachübertragung können auch Internetdienste eingebunden werden, für die es normalerweise WLAN bräuchte. CAT-iq basiert auf DECT und ist zum etablierten DECT-Standard abwärtskompatibel.

» Dongle

Ein kleines Stück Hardware, das an einen Computer angeschlossen wird, in der Regel tragbar wie ein USB-Stick. Dongles wurden früher vor allem zur Authentifizierung einer Softwareinstallation eingesetzt. Mittlerweile wird der Begriff Dongle jedoch häufig für schnurlose Wideband-Adapter verwendet. In Verbindung mit Jabra-Produkten ist Dongle nur ein anderes Wort für den USB-Bluetooth-Adapter (siehe S. 39).

» DSP

Digital Signal Processor. Chips die Sprache oder Musik digital optimieren. Bei Headsets meist für Sprachoptimierung eingesetzt. Z. B. werden Echos unterdrückt, künstlich ein Side Tone hinzugefügt (man kann seine eigene Sprache hören und der Klang ist natürlich).

» Duo

Headset mit beidseitigem Kopfhörer, Tonwiedergabe auf zwei Ohren, auch binaural genannt.

» EHS

Electronic Hook Switch-Schnittstelle zwischen Telefon und Headset ermöglicht minimal: Rufübermittlung, Annahme und Beenden eines Anrufs vom schnurlosen Headset aus.

» eSCO Bluetooth

Extended Synchronous Connection Orientated. Optimierte Sprachübertragung zwischen Headset und Mobiltelefon durch synchrone Übertragung.

» Firmware

Basissoftware, die in eine Gerätehardware eingebettet ist, beispielsweise in ein Headset oder eine Basisstation von Jabra.

» FlexBoom

Bezeichnung für den langen, flexiblen Mikrofonarm mit integrierter Noise-Cancelling-Technologie bei folgenden Headset-Serien: Jabra GN2100, Jabra GN2000, Jabra GN9120, Jabra BIZ™ 2400, Jabra BIZ™ 620, Jabra PRO™ 9400.

» FreeSpin

Bezeichnung für den 360° drehbaren, bruch-sicheren Mikrofonarm der Headset-Serie Jabra BIZ™ 2400 (kann unterschiedliche Mikrofon-Technologien integrieren).



» GAP

Generic Access Profile (DECT-GAP) ist ein Übertragungsprotokoll für schnurlose Telefone und erlaubt die Kommunikation von DECT-Geräten unterschiedlicher Hersteller untereinander. So können schnurlose Telefone verschiedener Hersteller nebeneinander an einer DECT-Basisstation genutzt werden, da sie alle das gleiche Übertragungsprotokoll verwenden und so eine herstellerübergreifende Kommunikation der Geräte ermöglicht wird.

» Geräuschfilternd/Noise-Filtering

Geräuschfilterndes Mikrofon für offen gestaltete Büroumgebungen.

» Hardphone

Tischtelefon, das verschiedene Übertragungsformen nutzen kann; man differenziert zwischen analog, ISDN und IP-Telefonie. Im Gegensatz dazu existieren Softphones (siehe unten) nur virtuell als Software und simulieren ein echtes Telefon.

» IntelliTone™

IntelliTone™ regelt den Durchschnittswert auf 85dB.

» IntelliPower

Jabra IntelliPower vermeidet unnötigen Stromverbrauch. Bei Nichtgebrauch dimmt sich die Displaybeleuchtung automatisch runter und das Headset schaltet sich in den Standby-Modus. Es werden Schaltnetzteile verwendet, weniger Stromverbrauch bei voller Leistung.

» IP

Das Internet Protocol (IP) ist ein in Computernetzen weit verbreitetes Netzwerkprotokoll und stellt die Grundlage des Internets dar.

» Memoryschaum

Das Material Memory foam (zu deutsch etwa „Gedächtnis-Schaumgummi“ ist ein Formgedächtnis-Polymer, wurde in den 70er Jahren von der NASA in ihrem Forschungs-

zentrum in Kalifornien entwickelt. Ziel der Entwicklung war es, den Sitzkomfort und den Schutz gegen den Andruck in Raumfahrzeugen zu verbessern. Das Material passt sich optimal an und merkt sich diese Form.

» MicroBoom

Bezeichnung für den langen, starren Mikrofonarm mit omnidirektionalem Mikrofon bei folgenden Headset-Serien: Jabra GN2100 und Jabra GN9120

» MidiBoom

Bezeichnung für den kurzen, starren Mikrofonarm mit geräuschfilterndem Mikrofon bei folgenden Headset-Serien: Jabra GN 9120, Jabra PRO™ 9400.

» Mono

Headset mit einseitigem Kopfhörer, Tonwiedergabe auf einem Ohr, auch monaural genannt.

» Multiaudio

Zusammenführen unterschiedlicher Endgeräte. Headsets, die dank Multiuse-Technologie nicht nur Festnetz-, Mobiltelefon und PC-Softphone verbinden, sondern durch Multiaudio problemlos bis zu drei Audiokanäle zusammenführen und das Hin- und Herwechseln zwischen allen Endgeräten während einer Konferenz sicherstellen.

» Multifunktionstaste

Über eine einzige Taste am Headset lassen sich bequem Anrufe aus der Ferne annehmen/beenden sowie abhängig vom jeweiligen Telefon Sprachwahl, Anrufabweisung, Wahlwiederholung und das Makeln zwischen aktiven Telefonaten steuern. Die komfortable Bedienung mit nur einer Hand stellt elementare Funktionen auch fernab vom Arbeitsplatz sicher.

» MultiPoint

Die MultiPoint™-Technologie erlaubt die gleichzeitige Verbindung mit mehreren Bluetooth®-fähigen Endgeräten.





» Multiuse

Multiuse beschreibt eine bestimmte Produktserie des Jabra Produktportfolios. Es ermöglicht den Anschluss eines MultiPoint™-fähigen Headsets an unterschiedliche Endgeräte.

» Narrowband

Narrowband beschreibt Töne innerhalb eines engen Frequenzbereichs zwischen 300 und 3.400 Hz.

» Noise Cancelling

Geräuschunterdrückendes Mikrofon für lärmintensive Büroumgebungen wie Call Center und Großraumbüros.

» NoiseBlackout™

Doppelmikrofon, das dank Digitaler Signalprozessoren (DSP) trotz kurzem Mikrofon störende Umgebungsgeräusche ausblendet, ideal für unterwegs.

» Omnidirektional (Omni)

Standard-Mikrofon für ruhige Büroumgebungen, wie Einzelbüros und Homeoffices.

» Pairing

Das Pairing erstellt eine eindeutige und verschlüsselte Verbindung zwischen zwei Bluetooth-Geräten zur bidirektionalen Kommunikation. Bluetooth- sowie DECT-Headsets kommunizieren nicht miteinander ohne vorheriges Pairing.

» PC-Suite

Eine Sammlung von Computerprogrammen, die es ermöglicht, Jabra Geräte zu konfigurieren, deren Firmware zu aktualisieren und unterstützte Softphones über die Tasten an Ihrem Headset zu steuern. Die Jabra PC-Suite enthält außerdem Treiber für verschiedene auf dem Markt erhältliche Softphone-Programme.

» PeakStop™

Technologie, die Geräusche/Töne über 118 dB abkappt (z. B. Trillerpfeife/Faxton).

» PSTN

Public Switched Telephone Network – auch Festnetz – bezeichnet die Gesamtheit aller öffentlichen leitungsgebundenen Telefonnetze.

» QD (Quick Disconnect)

Einfacher Wechsel von Kabeln dank Stecker mit Schnelltrennkupplung. Dies ermöglicht leichtes an- und abstecken des Headsets.

» Remote Call Control (RCC)

Remote Call Control (RCC)-Schnittstelle zwischen PC/Laptop und schnurgebundenem bzw. schnurlosem Headset ermöglicht im besten Fall: Rufübermittlung, Annahme und Beenden eines Anrufs, Stummschaltung, Regelung der Lautstärke, aber auch den automatischen Statusabgleich und die gegenseitige Steuerung zwischen Headset und PC/Laptop.

» RHL

Remote Headset Lifter; Genormte Schnittstelle an allen schnurlosen GN Netcom Headsets. Am AUX-Port kann man den mechanischen „Handhörerlifter“ GN1000 anschließen.

» SafeTone

SafeTone bedeutet, dass gleichzeitig die IntelliTone™-Technologie und die PeakStop™-Technologie integriert ist.

» Softphone

Ein Softwareprogramm für das Telefonieren über das Internet unter Verwendung eines Computers anstelle der Verwendung spezialisierter Hardware. Bedienoberfläche und Verhalten eines Softphones sind häufig in Anlehnung an herkömmliche Telefone gestaltet, beispielsweise unter Verwendung einer Abbildung eines Telefons mit einem Display und Tasten, mit denen der Benutzer interagieren kann. In der Regel wird ein Softphone in Verbindung mit einem Headset verwendet, das über die Soundkarte des Computers oder über den USB-Anschluss verbunden ist.



» SoundTube

Bezeichnung für den langen, flexiblen Mikrofonarm mit omnidirektionalem Mikrofon bei folgender Headset-Serie: Jabra GN2000.

» TCO'07

TCO (Tjänstemännens Centralorganisation) zeichnet besonders ergonomische Büro-Produkte aus, die die Gesundheit der Mitarbeiter schützen. Das TCO-Gütesiegel ist ein weltweit anerkannter Standard in der IT-Industrie, der seit einiger Zeit auch für Headsets verliehen wird (TCO'07).

» Telefonkonferenzfunktion

Mit der integrierten Telefonkonferenzfunktion können bis zu 4 Headsets (je nach Headsetmodell) über eine Basisstation angemeldet werden und so an einem Gespräch teilnehmen.

» Touchpanel

Sensorfeld am Headset, das sich durch Fingergleiten bedienen lässt, z.B. kann man die Lautstärke regulieren.

» Touchscreen

Ein Touchscreen, Tastschirm bzw. Sensorbildschirm ist ein Computereingabegerät, bei dem durch Berührung von Teilen eines Bildes der Programmablauf eines technischen Gerätes, direkt gesteuert werden kann. Die technische Umsetzung der Befehlseingabe ist für den Nutzer quasi „unsichtbar“, und erzeugt so den Eindruck einer unmittelbaren Steuerung eines Computers per „Fingerzeig“.

» UC

Unified Communications. Eine Zusammenfassung verschiedener Kommunikationsmedien in eine gemeinsame Benutzeroberfläche.

» Ultra Noise Cancelling

Ultrageräuschunterdrückendes Mikrofon für besonders lärmintensive Büroumgebungen, wie Call Centers und Großraumbüros.

» USB

Universal Serial Bus. International genormte Schnittstelle, die den Vorteil eines immer gleichen Steckers hat. Sehr gut geeignet zum Anschluss von Computer-Peripheriegeräten mit mittleren bis hohen Datendurchsatz (z. B. PC Maus, Keyboard, Drucker, Headset).

» USB-Bluetooth-Adapter

Wird gelegentlich auch als Dongle bezeichnet (siehe S. 36). Ein Computer benötigt einen Bluetooth-Adapter, um mit anderen Bluetooth-Geräten kommunizieren zu können. Einige Desktopcomputer und die meisten Laptops neueren Datums verfügen über einen integrierten Bluetooth-Adapter. Es gibt jedoch auch Computer, die einen externen Adapter benötigen. Bluetooth ermöglicht es mehreren Geräten, über einen einzigen Adapter mit einem Computer zu kommunizieren.

» VoIP

Voice over IP (Internet Protokoll). Sprache wird nicht über herkömmliche Telefonleitungen vermittelt (analog oder ISDN, leitungsorientierte Vermittlung), sondern paketorientiert. Die Vermittlung erfolgt z. B. über Ethernet/Internet (LAN oder WLAN).

» Wideband

(Breitband-Audio) Eine in der Fernsprechtechnik verwendete Audiatechnologie. Wideband erweitert den Frequenzbereich (150-6.800 Hz) über Telefonverbindungen übertragener Audiosignale, was zu einer höheren Qualität der Sprachübertragung führt. Der Frequenzbereich der menschlichen Stimme erstreckt sich von 80 bis 14.000 Hz. Bei herkömmlicher Narrowband-Technologie sind die Audiofrequenzen auf den Bereich zwischen 300 und 3.400 Hz beschränkt.

» Wireless Local Area Network

Englisch wörtlich „drahtloses lokales Netzwerk“ – „Wireless Local Area Network“ LAN (WLAN) bezeichnet ein lokales Funknetz.





TYPISCHE EINSATZBEREICHE

Das sehr umfangreiche Jabra Portfolio bietet jedem das richtige Headset, egal für welchen Einsatzbereich. Für einen vereinfach-

ten Überblick finden Sie hier einige Empfehlungen zu den jeweiligen Anwender-Szenarien.

»» Office

Das Telefon steht nicht immer im Mittelpunkt der täglichen Arbeit – aber unentbehrlich ist es doch. Ausgiebige Gespräche und lange Telefonkonferenzen bestimmen häufig den Tag. Mit einem schnurlosen Headset hat man die optimale Rückzugsmöglichkeit, kann Kollegen im Nachbarbüro aufsuchen oder einfach nur umherlaufen. Hohe Reichweiten ermöglichen optimale Bewegungsfreiheit.

»» Unified Communications

Arbeitsabläufe optimieren und effizienter gestalten, Kommunikation verbessern und Konvergenz von Hardware, Anwendungen und Netztechnologie schaffen – all das lässt sich mit dem Einsatz von Headsets noch besser gestalten. Egal, über welches Medium man telefoniert oder gerade angerufen wird, mit einem Tastenклик ist man über sein Headset immer richtig verbunden. Gleichzeitig können E-Mails beantwortet und gemeinsam besprochene Präsentationen überarbeitet werden

»» Call Center

Telefonischer Kundenservice ist mit vielen und oft nicht ganz einfachen Gesprächen verbunden. Dazu kommt ein enormer Geräuschpegel, dem man in einem Call Center oder Großraumbüro ausgesetzt ist. Duo-Headsets, ausgestattet mit geräuschunterdrückenden Mikrofonen und komfortablen Tragehilfen, helfen dabei, den Lärm zu reduzieren und sich dabei wohl zu fühlen. Ohne Anstrengung können professionelle Gespräche geführt werden, ohne dass der Kunde von der lauten Büroumgebung etwas mitbekommt.

»» Mobile Office

Unterwegs beim Kunden oder im Auto, wartend am Flughafen, zwischendurch im Home-Office oder bei den Kollegen im Büro. Durch die hohe Reisetätigkeit ist man vorwiegend auf Laptop, Handy oder PDA angewiesen. In diesem Fall lohnt es sich besonders kleine und leichte Headsets einzusetzen, die trotzdem bequem zu tragen sind und eine hervorragende Klangqualität bieten.

Office



Jabra PRO™ 9470
(S. 16/17)



Jabra GN 9350e
(S. 22/23)



Jabra GO™ 6470
(S. 20/21)

Unified Communications



Jabra PRO™ 9470
(S. 16/17)



Jabra GO™ 6470
(S. 20/21)



Jabra BIZ™ 2400 USB
(S. 30/31)

Call Center



Jabra BIZ™ 2400 Duo
(S. 30/31)



Jabra PRO™ 9460 Duo
(S. 18/19)



Jabra GN 2000 Duo
(S. 34/35)

Mobile Office



Jabra GO™ 6430
(S. 20/21)



Jabra GO™ 660
(S. 26)



Jabra SPEAK™ 410
(S. 39)

Jabra®

Überreicht von Ihrem Jabra Fachhändler



Imtradex

headsets.at

Industriestraße 60a/122, A-1220 Wien
Tel.: +43 1 2044294-0, Fax: DW18
email: headsets@imtradex.at

WWW.JABRA.COM/DE

Headsets für den professionellen Einsatz in Call Center und Büroumgebungen sind das Kerngeschäft von GN Netcom. Das dänische Unternehmen mit deutschem Sitz in Rosenheim entwickelt, produziert und vertreibt seine schnurgebundenen und schnurlosen Headsets weltweit unter der Marke Jabra.

A BRAND BY



JABRA® IS A REGISTERED TRADEMARK OF GN NETCOM A/S